

## **Condições Gerais de Contratação – Som Festival 2026**

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O EVENTO:**

- 1.1. Como é de conhecimento geral, eventos e turismo foram as primeiras atividades a parar em virtude da pandemia do Coronavírus, e estão enfrentando constantes restrições e aplicações de protocolos para que possam ser realizados de acordo com o momento da pandemia na respectiva região. Em função desta excepcionalidade e das incertezas acerca da possibilidade de realização, aumentam as dificuldades de se organizar um evento com a antecedência que se requer bem como estabelecer os protocolos para funcionamento com a devida antecedência. Nesse cenário, é um compromisso da INJOY, seguir fielmente as alternativas futuramente oferecidas pelos organizadores do evento em caso de alterações ou cancelamento do evento, bem como nos comprometemos a seguir a legislação em vigor no setor caso seja preciso.
- 1.2. Em se confirmado o cancelamento do evento, as regras de reembolso ou prorrogação do pacote de festas seguirão as normas estabelecidas e divulgadas pelos organizadores do evento, sendo prontamente comunicado aos clientes que realizaram a compra pela INJOY.
- 1.3. Caso o Evento esteja confirmado, não haverá obrigatoriedade, por parte da INJOY ou dos Organizadores, em reembolsar o cliente em nenhuma hipótese.

### **2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:**

- 2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos organizadores do evento.
- 2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento.
- 2.3. A empresa organizadora do evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote). A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores\*
- \*2.4. A INJOY não se responsabilizará em trocar ou devolver valores, caso ocorra alterações indicadas nos itens \* 2.1 e 2.2.
- 2.5. A empresa organizadora do evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da organizadora.
- 2.6. A empresa organizadora do evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não der causa.

### **3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

- 3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o cliente terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.
- 3.2. O voucher com o QR CODE para acesso as festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou, diretamente na plataforma do Organizador do Evento.
- 3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 dias da data de realização do evento.
- 3.4. O acesso do cliente ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.
- 3.5. O Cliente fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o cliente informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do cliente na Ticketeira.
- 3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do cliente com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se o envio dos ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.
- 3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

- 4.1 Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site porém em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, ficando todos eles independentes um do outro.
- 4.2 Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do Evento. OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

4.3 Os Titulares de ingresso poderão requerer o Cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo Ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.

4.4. O Cancelamento do Ingresso por conveniência do Titular, e em período superior à 7 (sete) dias corridos da aquisição nos termos do Art. 49 do CDC, poderá sofrer retenções à título de multa da seguinte maneira:

Para cancelamentos até 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: cancelamento grátis sobre o valor do ingresso.

Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.

4.5 Estamos monitorando a situação da Covid 19 na região e caso por motivos de força maior qualquer um dos serviços adquiridos pela INJOY não puderem ser usufruídos seguiremos o decreto vigente bem como oferecemos aos nossos clientes fielmente as alternativas oferecidas por nossos parceiros.

4.6 Caso novas regras sejam estabelecidas em consequência da Covid 19, como apresentação de exames RT PCR negativo, comprovante de vacina ou qualquer outro, a INJOY informará prontamente aos seus clientes não sendo responsável pelo prazo que isso possa vir a ser solicitado. Se por ventura o cliente não puder usufruir de sua compra por não se adequar as exigências sanitárias dos nossos parceiros (Exame positivo, ausência de vacina), fica sujeito as alternativas que eventualmente venham a ser oferecidas pelos mesmos.

4.7 Fica o cliente ciente que as regras que possam vir a ser estabelecidas por nossos parceiros para cumprirem medidas sanitárias como uso de máscara, distanciamento etc, devem ser cumpridas por todos e em caso de recusa, fica o cliente sujeito as penalidades das autoridades locais.

4.8 A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém deixamos claro que são operações independentes e a troca de destinos e festas não é possível de maneira alguma. Caso o cliente opte por mudar seu destino ele precisar realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e posteriormente, realizar uma nova compra no site.

4.9 Os Termos e Condições de cada serviço adquirido são válidos independente de qualquer momento/fase da pandemia, e qualquer exceção ficará a critério do parceiro sendo posteriormente informada aos clientes.

4.10 O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.11 As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025.  
COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

## **General Contracting Conditions – Som Festival 2026**

### **1. GENERAL CONSIDERATIONS ABOUT THE EVENT:**

- 1.1. As is generally known, events and tourism were the first activities to stop due to the Coronavirus pandemic, and are facing constant restrictions and application of protocols so that they can be carried out according to the moment of the pandemic in the respective region. Due to this exceptionality and the uncertainties surrounding the possibility of holding it, the difficulties of organizing an event with the required advance notice as well as establishing protocols for operation with due notice increase. In this scenario, it is INJOY's commitment to faithfully follow the alternatives offered by the event organizers in the future in the event of changes or cancellation of the event, as well as we are committed to following the legislation in force in the sector if necessary.
- 1.2. If the cancellation of the event is confirmed, the rules for refunding or extending the party package will follow the rules established and published by the event organizers, and will be promptly communicated to customers who made the purchase through INJOY.
- 1.3. If the Event is confirmed, there will be no obligation on the part of INJOY or the Organizers to refund the customer under any circumstances.

### **2. RESPONSABILITY OF PARTY PARTNERS:**

- 2.1. The start and end times of the parties, as well as dates and location, are established and published by the event organizers.
- 2.2. The company organizing the event is responsible for any and all changes to dates, times, locations, line-up, as well as for ensuring the supply of products advertised during the event's sales period.
- 2.3. The company organizing the event is responsible for establishing the entire schedule and sales structure for the parties (that is, at its sole discretion, sales are defined separately or by package). INJOY is not responsible for the schedule, nor is it obliged to sell all the modalities offered by the Organizers.\*
- 2.4. INJOY will not be responsible for exchanging or returning values if changes are made as indicated in items \* 2.1 and 2.2.
- 2.5. The company organizing the event is responsible for offering all the information for exchanging the QR CODE for a bracelet, in addition to access information to the event. The entire structure and functioning of the event, as well as determining the calendar and exchange locations, are also the responsibility of the organizer.
- 2.6. The company organizing the event is responsible for repairing damages arising from its action or omission in the execution of the service carried out by it, INJOY being exempt from responsibility and not obliged to carry out repairs that are not caused.

### **3. DELIVERY PROCCES OF CONTRACTED SERVICES:**

- 3.1. When purchasing the party package, the customer will have access to available information about the contracted events, such as number of parties, date and location of the event.
- 3.2. The voucher with the QR CODE for access to the parties will be made available on the INJOY website, via login and password, or directly on the Event Organizer's platform.
- 3.3. Under no circumstances will the QR CODE be made available before 30 days from the date of the event.
- 3.4. Customer access to the QR CODE will be released after full payment for the contracted events.
- 3.5. The Customer is aware that it will be necessary to have an authenticated registration with the Ticket Office responsible for the Event. The customer will need to provide the registration email to INJOY, so that it can send it to the customer's Ticketeira account.
- 3.6. Any possible irregularity with the customer's registration with Ticketeira must be resolved directly with Ticketeira. INJOY is not responsible if tickets are not sent in a timely manner, if any irregularity in the registration has occurred.
- 3.7. Transfer of tickets will not be permitted.

### **4. FINAL CONSIDERATION:**

- 4.1 It is clearly stated that the purchase of accommodation, air travel and parties can be made simultaneously on our website, but throughout the purchase process and here in this term, INJOY reinforces that these are products with different rules and criteria, all of them being independent of each other.
- 4.2 Ticket packages are personal and allow the holder access on all days of the Event. TICKET PACKAGES CANNOT BE USED BY MORE THAN ONE HOLDER, EVEN ON DIFFERENT DAYS OF THE EVENT.
- 4.3 Ticket Holders may request the Cancellation of their tickets. In all cases, refunds will be limited to the amount actually paid for the Ticket and will not include expenses and fees charged.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

4.4. Cancellation of the Ticket for the Holder's convenience, and in a period longer than 7 (seven) calendar days of acquisition under the terms of Article 49 of the CDC, may suffer withholdings as a fine as follows:

For cancellations within 7 (seven) days of ticket purchase: free cancellation of the ticket price.

For cancellations after 7 (seven) days of ticket purchase: fine of 100% (one hundred percent) of the ticket value.

4.5 We are monitoring the Covid 19 situation in the region and if, for reasons of force majeure, any of the services purchased by INJOY cannot be used, we will follow the current decree and faithfully offer our customers the alternatives offered by our partners.

4.6 If new rules are established as a result of Covid 19, such as presenting negative RT PCR tests, proof of vaccination or any other, INJOY will promptly inform its customers and is not responsible for the period within which this may be requested. If the customer is unable to make use of their purchase because it does not meet the health requirements of our partners (positive test, lack of vaccination), they are subject to the alternatives that may eventually be offered by them.

4.7 The customer is aware that the rules that may be established by our partners to comply with sanitary measures such as the use of masks, distancing, etc., must be followed by everyone and in case of refusal, the customer is subject to penalties from local authorities.

4.8 INJOY is a travel partner and works with various destinations and events, however we make it clear that they are independent operations and changing destinations and parties is not possible under any circumstances. If the customer chooses to change their destination, they will need to cancel a purchase and comply with the appropriate rules for this option and subsequently make a new purchase on the website.

4.9 The Terms and Conditions of each service purchased are valid regardless of any time/phase of the pandemic, and any exception will be at the discretion of the partner and will subsequently be communicated to customers.

4.10 The customer declares to have read and understood all the conditions and rules contained in this document, expressing his express and unequivocal agreement with the terms contained therein.

4.11 The Parties elect the jurisdiction of the District of São Paulo, to resolve any doubts arising from these Terms and Conditions, expressly waiving any other, however privileged it may be.

São Paulo, , 2025.

CUSTOMER

NAME:

Passport nº:

Address:



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP