

## Condições Gerais de Contratação – Aéreo – Som Festival 26

### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

1.1. A aquisição de passagens aéreas adquiridas por intermédio da **INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI**, já qualificada, submete-se as cláusulas e condições gerais descritas abaixo:

1.2 Os horários de embarque dos voos são estabelecidos e comunicados pela operadora do Aeroporto e pelas respectivas empresas de Transporte Aéreo, conforme Normas Internas e legislação pertinente.

1.3. O cliente deverá se apresentar no balcão de embarque (check-in) com no mínimo 2 (duas) horas de antecedência para voos domésticos) e 3 (três) horas de antecedência para voos internacionais. Para voos fretados, a regra é estabelecida pela cia. aérea que operará o voo e será devidamente informada aos passageiros.

1.4. Os voos podem sofrer alteração de data, horário, rota e modelo de aeronave, de acordo com determinações da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), da operadora do aeroporto ou da cia. de transporte aéreo. É de responsabilidade exclusiva da cia. de transporte aéreo, em se confirmando a alteração, oferecer o suporte necessário ao cliente.

1.5 A cia. aérea prestadora de serviço é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço que lhe é atribuído. A INJOY não poderá ser responsabilizada e está desobrigada a proceder reparações que não tiver dado causa, incluindo prejuízos com extravio de bagagem, overbooking, atrasos, alterações de rota e cancelamentos.

### 2 CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES:

2.1. Em caso de cancelamento, os valores somente serão devolvidos na sua integralidade caso o cancelamento se dê em até 7 (sete) dias a partir da data de realização da compra. Após esse período não haverá a possibilidade de cancelamento, com devolução de valores.

2.2. Em caso de compra nos 7 (sete) dias que antecedem o embarque, não haverá devolução de valores, tampouco qualquer abatimento no valor da compra, em caso de cancelamento.

2.3. Ocorrendo o cancelamento do cliente, em qualquer fase ou etapa da viagem já iniciada, não haverá devolução de valores, tampouco qualquer abatimento no valor da compra.

2.4. O não comparecimento do cliente no embarque (*no show*) resultará em perda da totalidade do valor da tarifa, ou seja, não haverá reembolso.

2.5. Não serão permitidas remarcações dos bilhetes aéreos adquiridos, tampouco mudança de destino.

2.6. Os bilhetes aéreos adquiridos a partir da plataforma da INJOY, não permitem a realização de escalas (stopovers), que não aquelas programadas pela própria empresa aérea.

2.7. As passagens adquiridas não poderão ser transferidas para outras pessoas.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

### **3 PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

#### **LATAM/GOL/AZUL:**

3.1 Ao realizar a compra de passagens aéreas, o cliente terá acesso a todas as informações pertinentes ao voo, tais como, número do voo, cia. aérea, aeroporto de origem e de destino, data e horário previsto de embarque e decolagem, além de informações relacionadas a quantidade de bagagem permitida. Essas informações estarão também disponíveis no site da INJOY, cuja visualização estará disponível para cada cliente.

3.2 O voucher com o LOCALIZADOR será disponibilizado no site da INJOY (acesso mediante login e senha), antes da data da viagem do respectivo voo.

3.3 O *check in* será realizado seguindo os procedimentos e cronogramas de cada empresa aérea.

3.4 Não é possível selecionar assentos especiais.

3.5 Para visualização, na área do login, no site da INJOY, a compra deverá estar totalmente quitada, para que tenha acesso ao voucher com LOCALIZADOR. Este será liberado alguns dias antes da data de embarque.

3.6 Os voos fretados não possuem LOCALIZADOR e não permitem escolha prévia de lugares.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

4.1. O cliente deverá se atentar as regras de bagagem estipuladas por cada cia. aérea.

4.2. O excesso de bagagem poderá ser rejeitado ou ser considerado carga, hipótese que a bagagem será despachada em voo diverso, com preço diferenciado, ficando o cliente responsável pela negociação direta do procedimento com a cia. aérea envolvida.

4.3. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar a viagem, são de responsabilidade do cliente, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.

4.4. Os documentos pessoais para as viagens nacionais e internacionais, são responsabilidade do cliente, que deverá observar as exigências das autoridades competentes, tais como, carteira de identidade original, passaporte, entre outros exigidos.

4.5. O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente Termo, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.6. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



(11)4175-3113



conciierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

São Paulo, de \_ de 2025. COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

## General Contracting Conditions – Flights – Som Festival 26

### **1 GENERAL CONSIDERATIONS:**

1.1. The acquisition of airline tickets purchased through INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI, already qualified, is subject to the general clauses and conditions described below:

1.2 Flight boarding times are established and communicated by the Airport operator and the respective Air Transport companies, in accordance with Internal Regulations and relevant legislation.

1.3. The customer must present themselves at the check-in counter at least 2 (two) hours in advance for domestic flights) and 3 (three) hours in advance for international flights. For charter flights, the rule is established by the company. airline that will operate the flight and will be duly informed to passengers.

1.4. Flights may change date, time, route and aircraft model, in accordance with determinations of the National Civil Aviation Agency (ANAC), the airport operator or the company. of air transport. It is the sole responsibility of the company. of air transport, if the change is confirmed, offer the necessary support to the customer.

1.5 The company. The airline service provider is responsible for repairing damages arising from its action or omission in the performance of the service assigned to it. INJOY cannot be held responsible and is not obliged to carry out repairs that have not been caused, including losses due to lost luggage, overbooking, delays, route changes and cancellations.

### **2 CANCELLATIONS AND CHANGES:**

2.1. In case of cancellation, the amounts will only be refunded in full if the cancellation takes place within 7 (seven) days from the date of purchase. After this period there will be no possibility of cancellation, with refunds.

2.2. In case of purchase within 7 (seven) days prior to boarding, there will be no refunds, nor any reduction in the purchase price, in case of cancellation.

2.3. If the customer cancels, at any stage of the trip that has already started, there will be no refund of amounts, nor any reduction in the purchase price.

2.4. Failure by the customer to board (no show) will result in forfeiture of the entire fare amount, i.e., there will be no refund.

2.5. No rescheduling of purchased airline tickets will be permitted, nor will any change of destination be permitted.

2.6. Air tickets purchased from the INJOY platform do not allow stopovers other than those scheduled by the airline itself.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

2.7. Purchased tickets cannot be transferred to other people.

### **3 DELIVERY PROCESS OF CONTRACTED SERVICES:**

#### **LATAM/GOL/AZUL:**

3.1 When purchasing airline tickets, the customer will have access to all information relevant to the flight, such as flight number, airline, airport of origin and destination, scheduled boarding and takeoff date and time, as well as information related to the amount of baggage allowed. This information will also be available on the INJOY website, which will be visible to each customer.

3.2 The voucher with the LOCATOR will be made available on the INJOY website (access via login and password), before the travel date of the respective flight.

3.3 Check in will be carried out following the procedures and schedules of each airline.

3.4 Special seats cannot be selected.

3.5 To view, in the login area, on the INJOY website, the purchase must be fully paid for to have access to the voucher with LOCATOR. This will be released a few days before the boarding date.

3.6 Charter flights do not have LOCATOR and do not allow prior choice of seats.

### **4. FINAL CONSIDERATIONS:**

4.1. The customer must pay attention to the baggage rules stipulated by each company. aerial.

4.2. Excess baggage may be rejected or considered cargo, in which case the baggage will be checked in on a different flight, at a different price, with the customer being responsible for directly negotiating the procedure with the company. air involved.

4.3. Additional expenses arising from force majeure or unforeseeable circumstances, such as delays or cancellations of road, air and/or sea routes, technical, mechanical, meteorological problems, airport closures, road interruptions, government decisions, closures arising from public authorities, strikes, wars, natural phenomena and disasters, epidemics or pandemics, which may prolong, reduce or cancel the trip, are the responsibility of the customer, with INJOY being exempt and not obliged to make payments, refunds or refunds of total or partial amounts.

4.4. Personal documents for national and international travel are the responsibility of the customer, who must comply with the requirements of the competent authorities, such as original identity card, passport, among other requirements.

4.5. The customer declares to have read and understood all the conditions and rules contained in this Term, expressing his express and unequivocal agreement with the terms contained therein.

4.6. The Parties elect the jurisdiction of the District of São Paulo, to resolve any doubts arising from these Terms and Conditions, expressly waiving any other, however privileged it may be.



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

São Paulo, , 2025.

CUSTOMER

NAME:

Passport nº:

Address:



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP