

Condições Gerais de Contratação – Eventos - Réveillon Mil Sorrisos 2026

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

1.1. O acesso aos eventos contratados acontecerá mediante a apresentação do ingresso e documento oficial com foto na portaria do evento, não sendo permitida a entrada de menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que acompanhados dos pais ou responsável.

1.2. O CLIENTE que assente com esses termos e condições declara que tem ou terá 18 (dezoito) anos completos no dia anterior ao dia do evento, isentando a INJOY de toda e qualquer responsabilidade em virtude da omissão dessa informação no momento da compra do ingresso ou situação que venha ocorrer antes, durante ou após o evento.

1.3. Animais não são permitidos no local dos eventos por motivos de segurança.

1.4. Todas as compras passam por análise interna e caso exista alguma inconsistência nas informações apresentadas ficam sujeitas a cancelamento.

1.5. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar o evento ou a hospedagem contratada são de responsabilidade do CLIENTE, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais nessas hipóteses.

1.6. Em caso de cancelamento do evento ou da hospedagem contratada por motivos de força maior ou caso fortuito já mencionados, a INJOY fará o reembolso dos valores pagos de acordo com a lei vigente e se compromete a informar a todos os clientes os prazos para que a devolução dos valores seja feita de acordo com a forma de pagamento original da compra.

1.7. As instruções do Organizador do Evento e da equipe contratada pelo Organizador do Evento devem ser seguidas em todos os casos. Violações resultarão na expulsão do CLIENTE do local do evento, sem qualquer compensação por parte da INJOY.

1.8. É de inteira responsabilidade do cliente manter seus pertences pessoais em local seguro dentro e fora do espaço da festa e/ou hospedagem, ficando a INJOY isenta e

desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais em caso de perda de algum pertence.

2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:

2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos Organizadores do Evento.

2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento. A INJOY não se responsabilizará em trocar ingressos ou reembolsar valores caso ocorram tais alterações.

2.3. A empresa Organizadora do Evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote).

2.4. A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores do Evento.

2.5. A empresa Organizadora do Evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da Organizadora do Evento.

2.6. A empresa Organizadora do Evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações a que não der causa.

2.7. A INJOY não assegura a precisão dos programas, atrações, artistas, temas, formatos, locais e datas dos eventos divulgados pelo Organizador do Evento, ressalvando que tais alterações podem ocorrer a qualquer momento e estão fora do seu controle, motivo pelo qual esta não reembolsará o CLIENTE que desistir do evento em razão de tais alterações, bem como não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos em razão dessas alterações (como despesas de viagem e hospedagem).

2.8. Compromete-se a INJOY apenas a fazer o possível para notificar o CLIENTE acerca das alterações assim que tomar conhecimentos sobre elas.

2.9. No caso improvável de cancelamento do evento, a responsabilidade da INJOY ao CLIENTE limita-se ao reembolso do valor pago pelo ingresso, excluindo taxas de cartão de crédito e/ou processamento de pagamento. A INJOY não se responsabiliza por quaisquer despesas, danos ou perdas incorridas pelo CLIENTE como resultado do cancelamento (incluindo despesas de viagem e hospedagem).

3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o CLIENTE terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.

3.2. O voucher com o QR CODE para acesso às festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou diretamente na plataforma do Organizador do Evento.

3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 (trinta) dias da data de realização do evento.

3.4. O acesso do CLIENTE ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.

3.5. O CLIENTE fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o CLIENTE informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do CLIENTE na Ticketeira.

3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do CLIENTE com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se os ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.

3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

3.8. A INJOY não assume responsabilidade por perda de ingressos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

4.1. Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site, porém, em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, sendo todos eles independentes um do outro.

4.2. Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do evento. **OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.**

4.3. Os titulares de ingresso poderão requerer o cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.

4.4. O cancelamento do ingresso por conveniência do titular, e em período superior a 7 (sete) dias corridos da sua aquisição pode sofrer retenções a título de multa da seguinte maneira:

4.4.1. Para cancelamentos em até 7 (sete) dias após a aquisição do ingresso, o CLIENTE será reembolsado integralmente pelo valor desembolsado.

4.4.2. Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.

4.5. A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém são operações independentes e a troca de destinos e festas pelo CLIENTE não é possível de maneira alguma. Caso o CLIENTE opte por mudar seu destino, ele precisa realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e, posteriormente, realizar uma nova compra no site da INJOY.

4.6. O CLIENTE declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de ____ de 2025.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço: