

Condições Gerais de Contratação – Seleção Voos INJOY – Sounds of Quartzo 25

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

1.1. A aquisição de passagens aéreas adquiridas por intermédio da **INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI**, já qualificada, submete-se as cláusulas e condições gerais descritas abaixo:

1.2. O Cliente da INJOY tem conhecimento de que os voos ofertados pela INJOY via seu produto Seleção Voos INJOY são tarifas especiais e, portanto, sujeitos à regras específicas.

1.3. Este documento serve para esclarecer o fluxo de pedido, pagamento e confirmação, bem como os termos de contratação do Produto “Seleção de Voos INJOY”.

1.4. Os horários de embarque dos voos são estabelecidos e comunicados pela operadora do Aeroporto e pelas respectivas empresas de Transporte Aéreo, conforme Normas Internas e legislação pertinente.

1.5. O cliente deverá se apresentar no balcão de embarque (check-in) com no mínimo 2 (duas) horas de antecedência para voos domésticos) e 3 (três) horas de antecedência para voos internacionais. Para voos fretados, a regra é estabelecida pela cia. aérea que operará o voo e será devidamente informada aos passageiros.

1.6. Os voos podem sofrer alteração de data, horário, rota e modelo de aeronave, de acordo com determinações da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), da operadora do aeroporto ou da cia. de transporte aéreo. É de responsabilidade exclusiva da cia. de transporte aéreo, em se confirmando a alteração, oferecer o suporte necessário ao cliente.

1.7. A cia. aérea prestadora de serviço é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço que lhe é atribuído. A INJOY não poderá ser responsabilizada e está desobrigada a proceder reparações que não tiver dado causa, incluindo prejuízos com extravio de bagagem, overbooking, atrasos, alterações de rota e cancelamentos.

1.8. Para a escolha do voo e resgate de bilhete aéreo da tarifa especial “Seleção Voos INJOY”, o cliente da INJOY informará, por meio de e-mail a ser enviado para o endereço eletrônico aereo@injoy.ag com o assunto “Seleção de Voos INJOY”, as opções de voo de sua preferência (“E-mail de Opção de Voo”) em até 5 dias corridos após pagamento compra e respeitando o prazo de emissão da passagem de 30 dias antes do embarque.

1.9. O cliente da INJOY declara ter conhecimento de que a disponibilidade de assentos em voos é dinâmica e varia de acordo com a oferta e procura. Se entre a Confirmação do Pedido e a emissão do localizador, não tiver mais assentos disponíveis no voo selecionado, o cliente da INJOY poderá solicitar o estorno do valor integral desembolsado pela compra dos bilhetes aéreos ou informar à INJOY que deseja receber novas opções de voo para o destino escolhido.



1.10. Neste valor, está incluído tarifa aérea, taxa de embarque e uma bagagem despachada (23 kg). Não estão incluídos serviços extras/opcionais (taxas de alteração, multas ou taxas de serviço especiais tais como transporte de animais, excesso de bagagem, transporte de equipamento esportivo etc.), bem como os gastos habitualmente opcionais, como os serviços extras para passageiros, seguros, hospedagem e despesas pessoais (alimentação, transporte, telefonemas, compras, passeios e demais gastos de caráter pessoal).

1.11. O valor da soma dos aéreos escolhidos pelo cliente (passagem de ida e passagem de volta) não podem exceder ao valor de R\$10.000 simulado no site da Companhia Aérea. O valor da soma das duas passagens deve ser igual ou inferior a R\$10.000.

1.12. A(s) reserva(s) esta(ão) sujeita(s) a disponibilidade de assentos e deve(m) ser solicitada(s) com no máximo 30 (trinta) dias de antecedência da data pretendida para o voo de ida da viagem.

1.13. A emissão do voucher da Seleção de Voos da INJOY está condicionada ao envio dos voos e demais informações solicitadas ao cliente após o pagamento total ou parcial da compra.

1.14. É de inteira responsabilidade do cliente o envio dos dados necessários para emissão da passagem em até 5 dias corridos a serem contados a partir do dia de pagamento da compra (parcial ou total).

1.15. O não envio das informações no prazo estabelecido pode acarretar o cancelamento do produto Seleção de Voos INJOY com cobrança de multa, relativa a taxas administrativas, **de 20% do valor do produto cancelado**.

1.16. Fica a critério único e exclusivo da INJOY, se aplicável, manter ativo ou cancelar os demais itens do pacote adquirido como hospedagem e ingressos de festas, não estando estes condicionados a política de reembolso e multa aplicada ao produto Seleção de Voos INJOY em caso de descumprimento das normas aqui estabelecidas.

1.17. A emissão da passagem pela INJOY somente será feita após recebimento de todos os dados necessários, sendo o prazo de envio do voucher para o cliente de até 10 dias úteis.

1.18. Cabe ao cliente fazer a conferência de todas as informações ao receber o voucher. O prazo para solicitar qualquer alteração de dados pessoais é de até 24h, contadas a partir do envio do voucher, após esse período fica sujeito a cobrança de taxas adicionais feita pela aérea.

1.19. A tarifa Y não se adequa aos requisitos da compra do produto aéreo denominado Seleção de Voos INJOY. Em nenhuma hipótese será possível realizar a emissão do aéreo caso este seja da tarifa referida. Caso o cliente selecione algum voo com a tarifa Y, retornaremos para que seja indicado outro voo que enquadre nas demais tarifas válidas.

2 CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES:

2.1. Após a emissão do localizador, o cliente da INJOY não fará jus a nenhum reembolso em caso de cancelamento do bilhete aéreo e também não mais será possível renomear o bilhete aéreo



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

emitido, devendo o bilhete sempre se manter no nome do titular.

2.2. Como se trata de uma tarifa especial que precisa ser utilizada dentro do ano calendário de 2025, alterações no bilhete aéreo não são permitidas, nem tampouco cancelamento. Caso não faça utilização do voo comprado, não há qualquer tipo de reembolso ou crédito.

2.3. Além das regras aqui definidas, o cliente da INJOY também está sujeito e deve respeitar as condições e regras definidas pela Azul. A equipe INJOY está à disposição para esclarecer as regras e condições específicas de cada um de seus Parceiros e companhias aérea, bem como quanto à cobrança de taxas adicionais no caso de alterações, cancelamentos e reembolso.

2.3. Ocorrendo o cancelamento do cliente, em qualquer fase ou etapa da viagem já iniciada, não haverá devolução de valores, tampouco qualquer abatimento no valor da compra.

2.4. O não comparecimento do cliente no embarque (*no show*) resultará em perda da totalidade do valor da tarifa, ou seja, não haverá reembolso.

2.5. Não serão permitidas remarcações dos bilhetes aéreos adquiridos, tampouco mudança de destino.

2.6. Os bilhetes aéreos adquiridos a partir da plataforma da INJOY, não permitem a realização de escalas (stopovers), que não aquelas programadas pela própria empresa aérea.

2.7. As passagens adquiridas não poderão ser transferidas para outras pessoas.

2.8. Após a emissão da passagem junto a Azul, por se tratar de uma emissão com regras específicas, não serão aceitas nenhum tipo de cancelamento sob penalidade de 100% do valor total do aéreo com taxa de embarque, mesmo perante o Art. 49 que prevê o cancelamento do produto adquirido em até 7 dias.

2.9. O não comparecimento do cliente no embarque (*no show*) resultará em perda da totalidade do valor da tarifa, não sendo possível ser realizada nenhum tipo de reemissão ou realocação.

3 PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

AZUL:

3.1 Ao realizar a compra de passagens aéreas, o cliente terá acesso a todas as informações pertinentes ao voo, tais como, número do voo, cia. aérea, aeroporto de origem e de destino, data e horário previsto de embarque e decolagem, além de informações relacionadas a quantidade de bagagem permitida. Essas informações estarão também disponíveis no site da INJOY, cuja visualização estará disponível para cada cliente.

3.2 O voucher com o LOCALIZADOR será disponibilizado no site da INJOY (acesso mediante login e senha), antes da data da viagem do respectivo voo.

3.3 O *check in* será disponibilizado 48 horas antes do embarque para o usuário podendo variar de acordo com cada empresa aérea.

3.4 Não é possível selecionar assentos especiais.



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

3.5 Para visualização, na área do login, no site da INJOY, a compra deverá estar totalmente quitada, para que tenha acesso ao voucher com LOCALIZADOR. Este será liberado alguns dias antes da data de embarque.

3.6 Os voos fretados não possuem LOCALIZADOR e não permitem escolha prévia de lugares.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

4.1. O cliente deverá se atentar as regras de bagagem estipuladas por cada cia. aérea.

4.2. O excesso de bagagem poderá ser rejeitado ou ser considerado carga, hipótese que a bagagem será despachada em voo diverso, com preço diferenciado, ficando o cliente responsável pela negociação direta do procedimento com a cia. aérea envolvida.

4.3. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar a viagem, são de responsabilidade do cliente, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.

4.4. Os documentos pessoais para as viagens nacionais e internacionais, são responsabilidade do cliente, que deverá observar as exigências das autoridades competentes, tais como, carteira de identidade original, passaporte, entre outros exigidos.

4.5. Os voos estão sujeitos a alteração pela Cia Aérea. É de responsabilidade do cliente ficar atento as possíveis alterações de voo (horário de saída, tempo de conexão). Com o código da reserva e número do voo é possível acompanhar o status do voo pelo site da Cia.Aérea.

4.6. O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente Termo, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de _ de 2025. COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



General Conditions of Hiring – INJOY Flight Selection – Sounds of Quartzo 25

GENERAL CONSIDERATIONS:

1.1. The purchase of airline tickets acquired through INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI, already qualified, is subject to the clauses and general conditions described below:

1.2. The INJOY customer acknowledges that the flights offered by INJOY through its “INJOY Flight Selection” product are special fares and therefore subject to specific rules.

1.3. This document serves to clarify the order, payment, and confirmation process, as well as the terms of contracting the “INJOY Flight Selection” product.

1.4. The flight departure times are established and communicated by the airport operator and the respective airlines, according to internal regulations and relevant legislation.

1.5. The customer must present themselves at the check-in counter at least 2 (two) hours before the departure time for domestic flights and 3 (three) hours for international flights. For charter flights, the rule is set by the airline operating the flight and will be duly informed to passengers.

1.6. Flights may be subject to changes in date, time, route, and aircraft type, as determined by the National Civil Aviation Agency (ANAC), the airport operator, or the airline. The airline is solely responsible for providing the necessary support to the customer if the change is confirmed.

1.7. The airline service provider is responsible for repairing damages arising from its actions or omissions in the execution of the service it is assigned to. INJOY cannot be held responsible and is not obliged to provide compensation for issues it did not cause, including losses due to luggage mishandling, overbooking, delays, route changes, and cancellations.

1.8. For the selection of the flight and redemption of the “INJOY Flight Selection” special fare ticket, the INJOY customer must inform, via email to the address aereo@injoy.ag with the subject “INJOY Flight Selection,” their preferred flight options (“Flight Option Email”) within 5 calendar days after payment, respecting the ticket issuance deadline of 30 days before departure.

1.9. The INJOY customer acknowledges that seat availability on flights is dynamic and varies according to supply and demand. If, between the Order Confirmation and the issuance of the locator code, no seats are available on the selected flight, the INJOY customer may request a full refund of the amount paid for the air tickets or inform INJOY that they wish to receive new flight options for the chosen destination.

1.10. The ticket price includes the airfare, boarding fee, and one checked baggage (23 kg). It does not include extra/optional services (change fees, penalties, or special service fees such as pet transport, excess baggage, sports equipment transport, etc.), as well as typically optional expenses such as extra services for passengers, insurance, accommodation, and personal expenses (meals, transportation, phone calls, shopping, tours, and other personal costs).



1.11. The total amount of the tickets chosen by the customer (one-way and round-trip) must not exceed R\$10,000 as simulated on the airline's website. The sum of the two tickets must be equal to or less than R\$10,000.

1.12. The reservation is subject to seat availability and must be requested at least 30 (thirty) days in advance of the desired departure date.

1.13. The issuance of the INJOY Flight Selection voucher is conditioned upon the submission of the selected flights and other requested information by the customer after the full or partial payment of the purchase.

1.14. It is the customer's sole responsibility to send the required data for ticket issuance within 5 calendar days after payment (either partial or full).

1.15. Failure to send the information within the established time may result in the cancellation of the INJOY Flight Selection product, with a penalty of 20% of the canceled product's value as an administrative fee.

1.16. It is at INJOY's sole discretion, if applicable, to keep active or cancel other items in the purchased package, such as accommodation and party tickets, which are not subject to the refund policy or penalties applied to the INJOY Flight Selection product in case of non-compliance with the rules here established.

1.17. The issuance of the ticket by INJOY will only occur after the receipt of all necessary data, and the voucher will be sent to the customer within up to 10 business days.

1.18. The customer is responsible for checking all information upon receiving the voucher. The period to request any personal data changes is up to 24 hours after the voucher is sent; after that, additional fees may apply, as determined by the airline.

1.19. The Y fare does not meet the requirements for purchasing the "INJOY Flight Selection" product. In no case will it be possible to issue the ticket if it is from this fare. If the customer selects a flight with the Y fare, they will be contacted to choose another valid fare.

2 CANCELLATIONS AND CHANGES: 2.1. After the locator code is issued, the INJOY customer is not entitled to any refund in the event of a flight cancellation and will not be able to rename the issued ticket, which must always remain in the name of the original holder.

2.2. As this is a special fare that must be used within the 2025 calendar year, changes to the ticket are not allowed, nor is cancellation. If the purchased flight is not used, no refund or credit will be issued.

2.3. In addition to the rules defined here, the INJOY customer must also respect the conditions set by Azul Airlines. INJOY's team is available to clarify the specific rules of each Partner and airline, as well as additional fees for changes, cancellations, and refunds.

2.4. In the event of a customer's cancellation at any stage of the trip, no refund or purchase discount will be provided.



2.5. Failure to board the flight (no-show) will result in the complete loss of the ticket fare; no refund will be given.

2.6. Ticket changes or destination changes are not permitted.

2.7. Tickets purchased through INJOY's platform do not allow stopovers, except those planned by the airline itself.

2.8. Tickets purchased are non-transferable to other individuals.

2.9. After the ticket is issued by Azul, due to specific rules, no cancellations will be accepted under penalty of a 100% charge of the total ticket value, including the boarding fee, even in accordance with Article 49, which allows the cancellation of the product purchased within 7 days.

3 PROCESS OF DELIVERY OF CONTRACTED SERVICES: AZUL:

3.1. Upon purchasing airline tickets, the customer will have access to all relevant flight information, such as flight number, airline, origin and destination airports, scheduled departure time, and information regarding allowed baggage. This information will also be available on the INJOY website, accessible to each customer.

3.2. The voucher with the LOCATOR code will be available on INJOY's website (access via login and password), before the respective flight date.

3.3. The check-in will be available 48 hours before departure for the user, which may vary by airline.

3.4. Special seat selection is not available.

3.5. To view the voucher, the purchase must be fully paid, and access to the voucher with the LOCATOR code will be granted a few days before departure.

3.6. Charter flights do not have a LOCATOR code and do not allow seat selection.

4 FINAL CONSIDERATIONS: 4.1. The customer should pay attention to the baggage rules set by each airline.

4.2. Excess baggage may be rejected or treated as cargo, in which case the baggage will be sent on a different flight at a different price, with the customer responsible for negotiating the procedure directly with the involved airline.

4.3. Additional expenses due to force majeure or unforeseen events, such as delays or cancellations of road, air, and/or sea routes, technical or mechanical problems, weather conditions, airport closures, road closures, government decisions, public authority interdictions, strikes, wars, natural disasters, epidemics, or pandemics, which may delay, shorten, or cancel the trip, are the customer's responsibility. INJOY is exempt from any obligation to make payments, reimbursements, or refunds, either in full or in part.

4.4. The customer is responsible for their personal travel documents for both domestic and international trips, and must comply with the requirements of the relevant authorities, such as original ID card, passport, etc.



4.5. Flights are subject to change by the airline. It is the customer's responsibility to stay informed of any flight changes (departure time, connection times). With the booking code and flight number, it is possible to track the flight status on the airline's website.

4.6. The customer confirms that they have read and understood all the terms and conditions outlined in this document, expressing their full and unequivocal agreement.

4.7. The parties choose the court in São Paulo to settle any doubts arising from these Terms and Conditions, with express renunciation of any other court, no matter how privileged it may be.

São Paulo, ____ de 2025. BUYER

Name:

CPF/MF No.:

RG No.:

Address:



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP