

Condições Gerais de Contratação – Réveillon Amoré 2025

1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- 1.1. O acesso aos eventos contratados acontecerá mediante a apresentação do ingresso e documento oficial com foto na portaria do evento, não sendo permitida a entrada de menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que acompanhados dos pais ou responsável.
- 1.2. O CLIENTE que assente com esses termos e condições declara que tem ou terá 18 (dezoito) anos completos no dia anterior ao dia do evento, isentando a INJOY de toda e qualquer responsabilidade em virtude da omissão dessa informação no momento da compra do ingresso ou situação que venha ocorrer antes, durante ou após o evento.
- 1.3. Animais não são permitidos no local dos eventos por motivos de segurança.
- 1.4. Todas as compras passam por análise interna e caso exista alguma inconsistência nas informações apresentadas ficam sujeitas a cancelamento.
- 1.5. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar o evento ou a hospedagem contratada são de responsabilidade do CLIENTE, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais nessas hipóteses.
- 1.6. Em caso de cancelamento do evento ou da hospedagem contratada por motivos de força maior ou caso fortuito já mencionados, a INJOY fará o reembolso dos valores pagos de acordo com a lei vigente e se compromete a informar a todos os clientes os prazos para que a devolução dos valores seja feita de acordo com a forma de pagamento original da compra.
- 1.7. As instruções do Organizador do Evento e da equipe contratada pelo Organizador do Evento devem ser seguidas em todos os casos. Violações resultarão na expulsão do CLIENTE do local do evento, sem qualquer compensação por parte da INJOY.
- 1.8. É de inteira responsabilidade do cliente manter seus pertences pessoais em local seguro dentro e fora do espaço da festa e/ou hospedagem, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais em caso de perda de algum pertence.

2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:

- 2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos Organizadores do Evento.
- 2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento. A INJOY não se responsabilizará em trocar ingressos ou reembolsar valores caso ocorram tais alterações.
- 2.3. A empresa Organizadora do Evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote).



2.4. A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores do Evento.

2.5. A empresa Organizadora do Evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da Organizadora do Evento.

2.6. A empresa Organizadora do Evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações a que não der causa.

2.7. A INJOY não assegura a precisão dos programas, atrações, artistas, temas, formatos, locais e datas dos eventos divulgados pelo Organizador do Evento, ressalvando que tais alterações podem ocorrer a qualquer momento e estão fora do seu controle, motivo pelo qual esta não reembolsará o CLIENTE que desistir do evento em razão de tais alterações, bem como não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos em razão dessas alterações (como despesas de viagem e hospedagem).

2.8. Compromete-se a INJOY apenas a fazer o possível para notificar o CLIENTE acerca das alterações assim que tomar conhecimentos sobre elas.

2.9. No caso improvável de cancelamento do evento, a responsabilidade da INJOY ao CLIENTE limita-se ao reembolso do valor pago pelo ingresso, excluindo taxas de cartão de crédito e/ou processamento de pagamento. A INJOY não se responsabiliza por quaisquer despesas, danos ou perdas incorridas pelo CLIENTE como resultado do cancelamento (incluindo despesas de viagem e hospedagem).

3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o CLIENTE terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.

3.2. O voucher com o QR CODE para acesso às festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou diretamente na plataforma do Organizador do Evento.

3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 (trinta) dias da data de realização do evento.

3.4. O acesso do CLIENTE ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.

3.5. O CLIENTE fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o CLIENTE informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do CLIENTE na Ticketeira.

3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do CLIENTE com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se os ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.

3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

3.8. A INJOY não assume responsabilidade por perda de ingressos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

4.1. Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site, porém, em todo o processo de compra e aqui nesse termo,



(11)4175-3113



conciierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, sendo todos eles independentes um do outro.

4.2. Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do evento. **OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.**

4.3. Os titulares de ingresso poderão requerer o cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.

4.4. O cancelamento do ingresso por conveniência do titular, e em período superior a 7 (sete) dias corridos da sua aquisição pode sofrer retenções a título de multa da seguinte maneira:

4.4.1. Para cancelamentos em até 7 (sete) dias após a aquisição do ingresso, o CLIENTE será reembolsado integralmente pelo valor desembolsado.

4.4.2. Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.

4.5. A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém são operações independentes e a troca de destinos e festas pelo CLIENTE não é possível de maneira alguma. Caso o CLIENTE opte por mudar seu destino, ele precisa realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e, posteriormente, realizar uma nova compra no site da INJOY.

4.6. O CLIENTE declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de _ de 2024.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:

