

## **Condições Gerais de Contratação – Réveillon Carneiros 2025**

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

1.1. O acesso aos eventos contratados acontecerá mediante a apresentação do ingresso e documento oficial com foto na portaria do evento, não sendo permitida a entrada de menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que acompanhados dos pais ou responsável.

1.2. O CLIENTE que assente com esses termos e condições declara que tem ou terá 18 (dezoito) anos completos no dia anterior ao dia do evento, isentando a INJOY de toda e qualquer responsabilidade em virtude da omissão dessa informação no momento da compra do ingresso ou situação que venha ocorrer antes, durante ou após o evento.

1.3. Animais não são permitidos no local dos eventos por motivos de segurança.

1.4. Todas as compras passam por análise interna e caso exista alguma inconsistência nas informações apresentadas ficam sujeitas a cancelamento.

1.5. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar o evento ou a hospedagem contratada são de responsabilidade do CLIENTE, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais nessas hipóteses.

1.6. Em caso de cancelamento do evento ou da hospedagem contratada por motivos de força maior ou caso fortuito já mencionados, a INJOY fará o reembolso dos valores pagos de acordo com a lei vigente e se compromete a informar a todos os clientes os prazos para que a devolução dos valores seja feita de acordo com a forma de pagamento original da compra.

1.7. As instruções do Organizador do Evento e da equipe contratada pelo Organizador do Evento devem ser seguidas em todos os casos. Violações resultarão na expulsão do CLIENTE do local do evento, sem qualquer compensação por parte da INJOY.

1.8. É de inteira responsabilidade do cliente manter seus pertences pessoais em local seguro dentro e fora do espaço da festa e/ou hospedagem, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais em caso de perda de algum pertence.

### **2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:**

2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos Organizadores do Evento.

2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento. A INJOY não se responsabilizará em trocar ingressos ou reembolsar valores caso ocorram tais alterações.



- 2.3. A empresa Organizadora do Evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote).
- 2.4. A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores do Evento.
- 2.5. A empresa Organizadora do Evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da Organizadora do Evento.
- 2.6. A empresa Organizadora do Evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações a que não der causa.
- 2.7. A INJOY não assegura a precisão dos programas, atrações, artistas, temas, formatos, locais e datas dos eventos divulgados pelo Organizador do Evento, ressaltando que tais alterações podem ocorrer a qualquer momento e estão fora do seu controle, motivo pelo qual esta não reembolsará o CLIENTE que desistir do evento em razão de tais alterações, bem como não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos em razão dessas alterações (como despesas de viagem e hospedagem).
- 2.8. Compromete-se a INJOY apenas a fazer o possível para notificar o CLIENTE acerca das alterações assim que tomar conhecimentos sobre elas.
- 2.9. No caso improvável de cancelamento do evento, a responsabilidade da INJOY ao CLIENTE limita-se ao reembolso do valor pago pelo ingresso, excluindo taxas de cartão de crédito e/ou processamento de pagamento. A INJOY não se responsabiliza por quaisquer despesas, danos ou perdas incorridas pelo CLIENTE como resultado do cancelamento (incluindo despesas de viagem e hospedagem).

### **3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

- 3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o CLIENTE terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.
- 3.2. O voucher com o QR CODE para acesso às festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou diretamente na plataforma do Organizador do Evento.
- 3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 (trinta) dias da data de realização do evento.
- 3.4. O acesso do CLIENTE ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.
- 3.5. O CLIENTE fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o CLIENTE informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do CLIENTE na Ticketeira.
- 3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do CLIENTE com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se os ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.
- 3.7. A transferência de ingressos não será permitida.
- 3.8. A INJOY não assume responsabilidade por perda de ingressos.



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

4.1. Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site, porém, em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, sendo todos eles independentes um do outro.

4.2. Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do evento. **OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.**

4.3. Os titulares de ingresso poderão requerer o cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.

4.4. O cancelamento do ingresso por conveniência do titular, e em período superior a 7 (sete) dias corridos da sua aquisição pode sofrer retenções a título de multa da seguinte maneira:

4.4.1. Para cancelamentos em até 7 (sete) dias após a aquisição do ingresso, o CLIENTE será reembolsado integralmente pelo valor desembolsado.

4.4.2. Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.

4.5. A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém são operações independentes e a troca de destinos e festas pelo CLIENTE não é possível de maneira alguma. Caso o CLIENTE opte por mudar seu destino, ele precisará realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e, posteriormente, realizar uma nova compra no site da INJOY.

4.6. O CLIENTE declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de de 2024.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



## **General Terms of Contract – Réveillon Carneiros 2025**

### **1. GENERAL CONSIDERATIONS:**

1.1. Access to the contracted events will be granted upon presentation of the ticket and an official photo ID at the event entrance. Entry of persons under 18 (eighteen) years old is strictly prohibited, even if accompanied by parents or a guardian.

1.2. The CLIENT who agrees to these terms and conditions declares that they will be 18 (eighteen) years old by the day before the event, absolving INJOY of any and all responsibility for the omission of this information at the time of ticket purchase or any situation that may occur before, during, or after the event.

1.3. Animals are not allowed at the event venue for safety reasons.

1.4. All purchases are subject to internal review, and if any inconsistency is found in the provided information, they are subject to cancellation.

1.5. Additional expenses resulting from force majeure or acts of God, such as delays or cancellations of road, air, and/or maritime routes, technical, mechanical, meteorological issues, airport closures, road interruptions, government decisions, public authority restrictions, strikes, wars, natural phenomena and disasters, epidemics, or pandemics, which may prolong, reduce, or cancel the event or contracted accommodation, are the responsibility of the CLIENT, and INJOY is exempt and not obligated to make payments, refunds, or return total or partial amounts in these cases.

1.6. In case of event or contracted accommodation cancellation due to the aforementioned force majeure or acts of God, INJOY will refund the amounts paid according to the applicable law and will inform all clients of the deadlines for refunds, which will be made according to the original payment method of the purchase.

1.7. The instructions of the Event Organizer and the team hired by the Event Organizer must be followed in all cases. Violations will result in the CLIENT being expelled from the event venue, without any compensation from INJOY.

1.8. It is the CLIENT's sole responsibility to keep their personal belongings in a safe place inside and outside the event venue and/or accommodation, and INJOY is exempt from making payments, refunds, or returning total or partial amounts in case of loss of any belongings.

### **2. RESPONSIBILITY OF EVENT PARTNERS:**

2.1. The start and end times of the parties, as well as dates and locations, are established and announced by the Event Organizers.

2.2. The event organizing company is responsible for any and all changes to dates, times, locations, line-ups, as well as ensuring the delivery of the products advertised during the event sales period. INJOY will not be responsible for exchanging tickets or refunding amounts in case of such changes.

2.3. The Event Organizing Company is responsible for establishing the entire schedule and structure of party sales (i.e., they solely decide whether sales will be done individually or as a package).

2.4. INJOY is not responsible for the schedule and is not obligated to sell all the options offered by the Event Organizers.

2.5. The Event Organizing Company is responsible for providing all information regarding the exchange of QR CODES for wristbands, as well as access information to the event. The entire structure

and operation of the event, as well as the determination of the calendar and exchange locations, are also the responsibility of the Event Organizer.

2.6. The Event Organizing Company is responsible for repairing any damages resulting from their action or omission in the execution of the service they provided, and INJOY is exempt from any liability and is not obligated to make repairs to which it has not contributed.

2.7. INJOY does not guarantee the accuracy of programs, attractions, artists, themes, formats, locations, and dates of events disclosed by the Event Organizer, noting that such changes may occur at any time and are beyond its control. Therefore, INJOY will not refund the CLIENT who withdraws from the event due to such changes, nor will it be responsible for any costs incurred as a result of these changes (such as travel and accommodation expenses).

2.8. INJOY commits only to do its best to notify the CLIENT of changes as soon as it becomes aware of them.

2.9. In the unlikely event of event cancellation, INJOY's liability to the CLIENT is limited to the refund of the amount paid for the ticket, excluding credit card fees and/or payment processing fees. INJOY is not responsible for any expenses, damages, or losses incurred by the CLIENT as a result of the cancellation (including travel and accommodation expenses).

### 3. DELIVERY PROCESS OF CONTRACTED SERVICES:

3.1. Upon purchasing the party package, the CLIENT will have access to the available information about the contracted events, such as the number of parties, date, and location of the event.

3.2. The voucher with the QR CODE for access to the parties will be made available on the INJOY website, accessible through login and password, or directly on the Event Organizer's platform.

3.3. Under no circumstances will the QR CODE be made available before 30 (thirty) days prior to the event date.

3.4. The CLIENT's access to the QR CODE will be granted after full payment of the contracted events.

3.5. The CLIENT is aware that an authenticated registration with the Ticketing Company responsible for the Event will be necessary. The CLIENT must provide the registration email to INJOY so that INJOY can send it to the CLIENT's account with the Ticketing Company.

3.6. Any irregularity with the CLIENT's registration with the Ticketing Company must be resolved directly with the Ticketing Company. INJOY is not responsible if tickets are not sent on time due to any irregularity in the registration.

3.7. Ticket transfers will not be allowed.

3.8. INJOY assumes no responsibility for lost tickets.

### 4. FINAL CONSIDERATIONS:

4.1. It is clearly stated that the purchase of accommodation, flights, and parties can be made simultaneously on our website; however, throughout the purchase process and in this document, INJOY reinforces that these are products with distinct rules and criteria, all of which are independent of one another.

4.2. The ticket packages are personal and allow the holder access to all event days. TICKET PACKAGES CANNOT BE USED BY MORE THAN ONE HOLDER, EVEN ON DIFFERENT EVENT DAYS.

4.3. Ticket holders may request the cancellation of their tickets. In all cases, refunds will be limited to the amount actually paid for the ticket and will not include any fees or charges applied.

4.4. Ticket cancellation for the holder's convenience and more than 7 (seven) calendar days from the purchase date may result in the following penalties:

4.4.1. For cancellations within 7 (seven) days of ticket purchase, the CLIENT will be fully refunded the amount paid.

4.4.2. For cancellations after 7 (seven) days from ticket purchase: a penalty of 100% (one hundred percent) of the ticket value.

4.5. INJOY is a travel partner and works with various destinations and events, but they are independent operations. The exchange of destinations and parties by the CLIENT is not possible in any way. If the CLIENT opts to change their destination, they must cancel a purchase and bear the respective rules of this option and then make a new purchase on the INJOY website.

4.6. The CLIENT declares that they have read and understood all the conditions and rules contained in this document, expressing their explicit and unequivocal agreement with the terms contained herein.

4.7. The Parties elect the court of São Paulo to settle any disputes arising from these Terms and Conditions, with express waiver of any other, however privileged it may be.

SAO PAULO, \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2024.

SIGNATURE:

NAME:

PASSPORT NUMBER:

ADDRESS: