

## **Condições Gerais de Contratação INJOY – Réveillon Carneiros 2025**

### **1. DAS PARTES ENVOLVIDAS:**

1.1. A INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.239.841/0001-40, com sede na Rua Belchior Soares, nº 83, São Paulo/SP, CEP 04542-100, apresenta abaixo, Termos e Condições comuns aos produtos/serviços por ela comercializados:

1.2. O contratante, adiante denominado Cliente, independente do produto/serviço que adquirir (passagens aéreas, hospedagem e/ou eventos festivos), declara ter ciência de que os mesmos serão fornecidos/prestados em datas e locais específicos.

1.3. Implica desta situação, que as condições de cancelamento e remarcação são também específicas, conforme respectivos termos exclusivos de cada contratação.

### **2. RESPONSABILIDADE DA INJOY:**

2.1. A INJOY atua como intermediária entre o cliente e os prestadores de serviços, tais como: empresas de transporte aéreo, hospedagens e organizadores de eventos festivos.

2.2. A INJOY é responsável pelas informações fornecidas aos clientes sobre as características dos serviços a serem contratados, em concordância com as informações recebidas dos parceiros.

2.3. A INJOY é responsável, nos limites de suas obrigações, pelo cumprimento e atendimento aos princípios do Código de Defesa do Consumidor dentro de situações lá previstas.

2.4. Surgindo situações decorrentes de força maior ou caso fortuito, ou de fatores alheios à vontade e à atuação da INJOY, que impeçam o cumprimento de um ou mais dos produtos/serviços comercializados, reembolsos e cancelamentos ficarão sujeitos às regras detalhadas nos Termos e Condições de cada serviço/produto individualmente.

2.5. A INJOY possui liberdade para praticar alterações nos valores, condições de pagamento e política de cancelamento de quaisquer dos produtos/serviços ofertados, sejam elas variações positivas decorrentes de “viradas de lote” ou outros motivos, sejam elas variações negativas, decorrentes de promoções ou outras ofertas especiais, de acordo com suas necessidades e de acordo com a prática do mercado. Esta política pode ser aplicada aos produtos de Hospedagem, Transporte Aéreo ou Eventos Festivos, conforme entendimento da INJOY.

### **3. TIPOS DE CONTRATAÇÃO E FORMAS PAGAMENTO:**

3.1. A INJOY oferece duas modalidades de contratação de seus pedidos: em Grupo e Individual. Nos pedidos “em Grupo”, a responsabilidade pelo pagamento, bem como os valores, são divididos entre dois ou mais pagadores, afim de facilitar a divisão do pagamento entre os integrantes do pedido, podendo, inclusive, cada um deles pagar sua parte de maneira diferente (ex: um pagador paga no boleto em 2 parcelas e outro paga no cartão de crédito em 4 parcelas). Essa possibilidade de divisão do pagamento confere enorme benefício aos clientes, incluindo a economia de despesas de transação entre os pagadores e agilizando o processo de fechamento.

3.2. Nesta modalidade, haverá um titular do pedido, porém, a responsabilidade pelo pagamento dependerá de todos os pagadores.

3.3. A partir do momento em que o pedido é gerado no site da INJOY, todos os integrantes do grupo devem, em 24 horas, escolher a forma e efetivar o pagamento.

3.4. Caso algum integrante do grupo não realize a escolha da forma de pagamento e/ou não realize o pagamento, o pedido será automaticamente cancelado pela INJOY e os valores estornados aos integrantes que tiverem efetuado o pagamento.

3.5. Nos pagamentos em grupo, uma vez escolhida a forma de pagamento o cliente receberá um e-mail individual confirmando a transação. Cada integrante terá seu status individual e seu próprio fluxo de pagamento.

3.6. Para aqueles que optarem pelo pagamento por cartão de crédito, após o recebimento do e-mail confirmando a transação, receberão também e-mail de “Pagamento Concluído”. Isso significa que quem escolheu cartão de crédito como forma de pagamento não precisará realizar nenhum outro pagamento referente à sua parte, uma vez que a operadora financeira aprova o cartão de crédito e assim todas as parcelas.

3.7. Salientamos, entretanto, que o pedido somente estará confirmado, se todos os integrantes do grupo quitarem suas parcelas.

3.8. Situação idêntica aplicar-se-á para aqueles que optarem pelo pagamento via boleto (também à vista)

3.9. Para aqueles que optarem pelo pagamento via boleto (de forma parcelada), é imprescindível o pagamento de todas as parcelas restantes para que o pedido seja confirmado. Feito o pedido, os boletos serão enviados no e-mail “Pagamento Aprovado”, na seção ‘Informações de Pagamento’.

3.10. Caso algum dos boletos não seja pago, incidirão multas e, até mesmo, o cancelamento do pedido do grupo. Concluído o pagamento de todos os boletos, o cliente receberá e-mail de “Pagamento Concluído”, indicando que a sua parte do pedido está quitada.

3.11. Quando todos os clientes do grupo tiverem quitado todas as suas parcelas, será gerado um e-mail de “Compra Quitada” e enviado a cada um dos participantes do grupo.

3.12. Para os pagamentos individuais, serão aplicadas as mesmas condições do pagamento em grupo, naquilo que couber. Naturalmente, nesta opção, não há dependência de quitação por parte de outra pessoa.

3.13. Para os pagamentos individuais, serão aplicadas as mesmas condições do pagamento em grupo, naquilo que couber. Naturalmente, nesta opção, não há dependência de quitação por parte de outra pessoa.

#### **4. DATAS E REGRAS PARA OS PAGAMENTOS:**

4.1. Os clientes (do “Pagamento em Grupo”) declaram estar cientes de que possuem 24 horas, desde a criação do pedido, para que eles possam escolher a sua forma de pagamento e efetivamente realizá-lo, de acordo com as instruções contidas no e-mail de “Pedido Recebido [Grupo]”.

4.2. Caso nenhum integrante do grupo realize o pagamento em até 12h da criação do pedido, a INJOY enviará e-mail de “Pedido em Aberto” para o “líder” do grupo, definido quando da realização do pedido, alertando a necessidade que se faça a escolha do pagamento de todos os integrantes, e que haja a aprovação da primeira parcela do pagamento de todos os integrantes para que a compra seja efetuada.

4.3. Caso apenas parte dos integrantes do grupo realizem a escolha do pagamento em até 12h da criação do pedido, o e-mail enviado será “Pedido Pendente [Grupo]” revelando o status de cada cliente naquele momento, e alertando a necessidade da escolha da forma de pagamento de todos os integrantes do grupo, e que haja a aprovação da primeira parcela do pagamento de todos os integrantes para que a compra seja efetuada.

4.4. Após o período de 24h da criação do pedido, não sendo realizada a escolha da forma de pagamento por todos os integrantes do grupo, o pedido poderá ser cancelado, e a INJOY não garantirá os mesmos produtos em caso de nova tentativa de compra.

4.5. No caso de atraso no pagamento e/ou inadimplência, de qualquer uma das parcelas de qualquer um dos clientes do grupo, a INJOY comunicará, por e-mail, a todos os participantes do pedido em grupo, para que paguem o valor inadimplido.

4.6. Permanecendo a inadimplência, ficará a critério da INJOY a rescisão, de pleno direito, do contrato integral do grupo, com o cancelamento da compra inteira e a perda, em favor da INJOY, da quantia equivalente a porcentagem de multa em vigor na data em questão.

4.7. Caso o cliente opte pelo pagamento por cartão de crédito, toda a operação para a quitação do preço se dará diretamente com a INJOY. Fica desde logo advertido, manifestando ter expresso conhecimento, que a não autorização da compra, seja pelo cartão de crédito ou pela operadora financeira, poderá acarretar no cancelamento automático do pedido de compra do grupo todo.

4.8. A operadora financeira poderá solicitar a confirmação dos dados do cartão de crédito para confirmar a veracidade do mesmo.

4.9. Em caso de compras com cartões de terceiros, outros documentos poderão ser solicitados no ato da emissão dos vouchers.

4.10. Optando o cliente pelo pagamento por meio de Boleto, fica desde logo advertido, manifestando ter expresso conhecimento, de que referidos boletos são gerados no site da INJOY com data de vencimento para o próximo dia útil.

4.11. Em caso de pagamento parcelado via boleto, após a confirmação de pagamento da primeira parcela serão emitidos os boletos das próximas parcelas. Referidos boletos serão enviados via e-mail, contidos na seção ‘Informações de Pagamento’ ou poderão ser acessados por meio do login no site da INJOY.

4.12. Os pagamentos de boletos vencidos acarretam uma multa no valor previamente estabelecido de R\$10,00 para o primeiro atraso, e a partir do segundo atraso 2% do valor da parcela em atraso.

4.13. É obrigação do cliente entrar em contato com a INJOY através do e-mail concierge@injoy.ag, caso seja ultrapassada a data de reemissão do boleto, sem o respectivo pagamento. A alegação de que o boleto não foi enviado/recebido não será aceita como forma de postergar a data de vencimento da parcela.

4.14. Para os pedidos individuais, aplicar-se-ão as mesmas condições programadas para os pagamentos em grupo, naquilo que couber. Naturalmente, nesta opção, não há dependência de cumprimento dos prazos acima programados por outras pessoas, que não o único titular do pedido.

4.15. Os boletos já vencidos não devem ser pagos, sendo necessário gerar um novo boleto, com uma nova data de vencimento.

4.16. No caso do pagamento de boletos já vencidos, o pagamento poderá ficar retido na conta digital da Operadora Financeira, sendo necessário que o cliente realize novamente o pagamento até que a situação se regularize com a Operadora Financeira.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

5.1 O cliente é responsável por observar e obedecer rigorosamente aos horários e normas determinados pelas empresas de transporte aéreo, pelas empresas de hospedagem para entrada (check-in) e saída (checkout) e pelas empresas organizadoras de evento para início e término dos eventos, se obrigando a respeitar as condições de comportamento e segurança determinadas pelas empresas, bem como as normas de funcionamento interno nos estabelecimentos dos prestadores de serviços contratados.

5.2. Em caso de descumprimento de qualquer determinação por parte do cliente, fica o mesmo sujeito as penalizações e punições das empresas em questão, de acordo com a legislação em vigor.

5.3. O cliente é responsável pelos danos de qualquer natureza que venha a causar nas dependências e nos objetos de hospedagem/hotelaria, transporte aéreo e eventos festivos, estando sujeito as regras de penalização de cada empresa de acordo com a lei.

5.4. É de responsabilidade do cliente acompanhar os informativos enviados pela INJOY, com informações atualizadas dos serviços contratados, cabendo exclusivamente ao cliente, a leitura de e-mails, bem como seguir os prazos e regras informadas para todos os serviços contratados.

5.5 Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site porém em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, ficando todos eles independentes um do outro.

5.6 Os Termos e Condições de cada serviço adquirido são válidos independente de qualquer momento/fase da pandemia, e qualquer exceção ficará a critério do parceiro sendo posteriormente informada aos clientes.

5.7 A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém deixamos claro que são operações independentes e a troca de destinos e festas não é possível de maneira alguma. Caso o cliente opte por mudar seu destino ele precisa realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e posteriormente, realizar uma nova compra no site.

5.8 O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

5.9 As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5.10 Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar o evento ou a hospedagem contratada, são de responsabilidade do cliente, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.

5.11 Em caso de cancelamento do produto e/ou serviço adquirido por motivos de força maior ou caso fortuito já mencionados, a INJOY fará o reembolso dos valores pagos de acordo com a lei vigente e se compromete a informar à todos os clientes os prazos para que a devolução dos valores seja feita de acordo com a forma de pagamento original da compra.

São Paulo, de \_ de 2024.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:

## **General Contracting Conditions INJOY – Sounds of Quartzo 2024**

### **1. THE PARTIES INVOLVED:**

1.1. INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI, a legal entity governed by private law, duly registered with the CNPJ/MF under number 26.239.841/0001-40, with headquarters at Rua Belchior Soares, no. 83, São Paulo/SP, CEP 04542-100, presents below, Terms and Conditions common to the products/services sold by it:

1.2. The contractor, hereinafter referred to as the Client, regardless of the product/service purchased (air tickets, accommodation and/or festive events), declares to be aware that they will be provided/provided on specific dates and locations.

1.3. This situation implies that the cancellation and rescheduling conditions are also specific, according to the respective exclusive terms of each contract.

### **2. INJOY'S RESPONSABILITY:**

2.1. INJOY acts as an intermediary between the client and service providers, such as: air transport companies, accommodation and organizers of festive events.

2.2. INJOY is responsible for the information provided to customers about the characteristics of the services to be contracted, in accordance with the information received from partners.

2.3. INJOY is responsible, within the limits of its obligations, for compliance with the principles of the Consumer Protection Code within the situations provided for there.

2.4. If situations arise resulting from force majeure or unforeseeable circumstances, or factors beyond the control and actions of INJOY, which prevent the fulfillment of one or more of the products/services sold, refunds and cancellations will be subject to the rules detailed in the Terms and Conditions of each service/product individually.

2.5. INJOY is free to make changes to the values, payment conditions and cancellation policy of any of the products/services offered, whether they are positive variations resulting from "batch changes" or other reasons, whether they are negative variations, resulting from promotions or other reasons. special offers, according to your needs and in accordance with market practice. This policy may be applied to Accommodation, Air Transport or Festive Events products, as understood by INJOY.

### **3. TYPES OF CONTRACTION AND PAYMENT METHODS:**

3.1. INJOY offers two forms of contracting your orders: Group and Individual. In "Group" orders, the responsibility for payment, as well as the amounts, are divided between two or more payers, in order to facilitate the division of payment between the members of the order, with each of them being able to pay their part in a different manner (e.g. one payer pays by bank slip in 2 installments and another pays by credit card in 4 installments). This possibility of splitting the payment provides enormous benefits to customers, including saving transaction expenses between payers and speeding up the closing process.

3.2. In this modality, there will be one holder of the order, however, responsibility for payment will depend on all payers.

3.3. From the moment the order is generated on the INJOY website, all group members must, within 24 hours, choose the method and make the payment.

3.4. If any member of the group does not choose the payment method and/or does not make the payment, the order will be automatically canceled by INJOY and the amounts will be refunded to the members who made the payment.

3.5. In group payments, once the payment method has been chosen, the customer will receive an individual email confirming the transaction. Each member will have their individual status and their own payment flow.

3.6. For those who choose to pay by credit card, after receiving the email confirming the transaction, they will also receive a "Payment Completed" email. This means that anyone who chose a credit card as a payment method will not need to make any other payment for their share, since the financial operator approves the credit card and thus all installments.

3.7. Please note, however, that the order will only be confirmed if all members of the group pay their installments.

3.8. The same situation will apply to those who choose to pay via bank slip (also in cash)

3.9. For those who choose to pay via bank slip (in installments), it is essential to pay all remaining installments for the order to be confirmed. Once the order is made, the invoices will be sent to the "Payment Approved" email, in the 'Payment Information' section.

3.10. If any of the bills are not paid, fines will apply and even the cancellation of the group's order. Once payment for all invoices has been completed, the customer will receive a "Payment Completed" email, indicating that their part of the order has been paid.

3.11. When all customers in the group have paid all their installments, a "Purchase Paid" email will be generated and sent to each of the group participants.

- 3.12. For individual payments, the same conditions as for group payments will apply, where applicable. Naturally, in this option, there is no dependence on payment from another person.
- 3.13. For individual payments, the same group payment conditions will apply, where applicable. Naturally, in this option, there is no dependence on payment from another person.

#### 4. DATES AND RULES FOR PAYMENTS:

- 4.1. Customers (of "Group Payment") declare to be aware that they have 24 hours, from the creation of the order, so that they can choose their payment method and effectively carry it out, in accordance with the instructions contained in the email. "Order Received [Group]" mail.
- 4.2. If no member of the group makes the payment within 12 hours of creating the order, INJOY will send an "Open Order" email to the "leader" of the group, defined when the order was placed, alerting the need to make the choice of payment for all members, and approval of the first installment of payment for all members for the purchase to be made.
- 4.3. If only part of the group members choose payment within 12 hours of creating the order, the email sent will be "Pending Order [Group]" revealing the status of each customer at that moment, and alerting the need to choose the method of payment for all members of the group, and that the first installment of payment for all members is approved for the purchase to be made.
- 4.4. After 24 hours of creating the order, if all group members have not chosen the payment method, the order may be canceled, and INJOY will not guarantee the same products in the event of a new purchase attempt.
- 4.5. In the event of late payment and/or default on any of the installments of any of the group's customers, INJOY will communicate, by email, to all participants in the group order, so that they can pay the defaulted amount.
- 4.6. If the no payment of the order continues, it will be at INJOY's discretion to terminate, by operation of law, the group's entire contract, with the cancellation of the entire purchase and the loss, in favor of INJOY, of the amount equivalent to the percentage of fine in force on the date in question. .
- 4.7. If the customer chooses to pay by credit card, the entire operation to pay the price will take place directly with INJOY. You are immediately warned, expressing your express knowledge, that failure to authorize the purchase, whether by credit card or financial operator, may result in the automatic cancellation of the entire group's purchase order.
- 4.8. The financial operator may request confirmation of your credit card details to confirm its veracity.
- 4.9. In the case of purchases using third-party cards, other documents may be requested when issuing vouchers.
- 4.10. If the customer chooses to pay by bank slip, they are immediately warned, expressing their express knowledge, that said invoices are generated on the INJOY website with an expiry date of the next business day.
- 4.11. In case of payment in installments via bank slip, after confirmation of payment of the first installment, invoices for the next installments will be issued. Said invoices will be sent via email, contained in the 'Payment Information' section or can be accessed by logging in to the INJOY website.
- 4.12. Payments of overdue bills entail a fine in the previously established amount of R\$10.00 for the first delay, and from the second delay, 2% of the value of the outstanding installment.
- 4.13. It is the customer's obligation to contact INJOY via email [concierge@injoy.ag](mailto:concierge@injoy.ag), if the bill reissue date is passed without payment. The allegation that the invoice was not sent/received will not be accepted as a way of postponing the due date of the installment.
- 4.14. For individual orders, the same conditions as those for group payments will apply, where applicable. Naturally, in this option, there is no dependence on the deadlines scheduled above being met by anyone other than the sole holder of the order.
- 4.15. Invoices that have already expired must not be paid, and a new invoice must be generated, with a new due date.
- 4.16. In the case of paying invoices that have already expired, the payment may be held in the Financial Operator's digital account, requiring the customer to make the payment again until the situation is regularized with the Financial Operator.

#### 5. FINAL CONSIDERATIONS:

- 5.1 The customer is responsible for strictly observing and complying with the schedules and rules determined by air transport companies, accommodation companies for entry (check-in) and exit (checkout) and event organizing companies for the beginning and end of events, obligating themselves to respect the behavioral and safety conditions determined by the companies, as well as the internal operating rules in the establishments of contracted service providers.
- 5.2 If the customer fails to comply with any determination, they are subject to penalties and punishments from the companies in question, in accordance with current legislation.
- 5.3 The customer is responsible for damages of any nature that may be caused to the premises and objects of accommodation/hospitality, air transport and festive events, subject to the penalty rules of each company in accordance with the law.

5.4 It is the customer's responsibility to follow the newsletters sent by INJOY, with updated information on the contracted services, and it is the sole responsibility of the customer to read emails, as well as follow the deadlines and rules stated for all contracted services.

5.5 It is clearly stated that the purchase of accommodation, air travel and parties can be made simultaneously on our website, but throughout the purchase process and here in this term, INJOY reinforces that these are products with different rules and criteria, all of them being independent of each other.

5.6 The Terms and Conditions of each service purchased are valid regardless of any time/phase of the pandemic, and any exception will be at the discretion of the partner and will subsequently be communicated to customers.

5.7 INJOY is a travel partner and works with various destinations and events, however we make it clear that they are independent operations and changing destinations and parties is not possible under any circumstances. If the customer chooses to change their destination, they must cancel a purchase and comply with the appropriate rules for this option and subsequently make a new purchase on the website.

5.8 The customer declares to have read and understood all the conditions and rules contained in this document, expressing his express and unequivocal agreement with the terms contained therein.

5.9 The Parties elect the jurisdiction of the District of São Paulo, to resolve any doubts arising from these Terms and Conditions, expressly waiving any other, however privileged it may be.

5.10 Additional expenses arising from force majeure or unforeseeable circumstances, such as delays or cancellations of road, air and/or sea routes, technical, mechanical, meteorological problems, airport closures, road interruptions, government decisions, closures arising from public authorities, strikes, wars, natural phenomena and disasters, epidemics or pandemics, which may prolong, reduce or cancel the event or contracted accommodation, are the responsibility of the client, with INJOY being exempt and not obliged to make payments, refunds or refunds of total or partial amounts.

5.11 In case of cancellation of the product and/or service purchased for reasons of force majeure or unforeseeable circumstances already mentioned, INJOY will refund the amounts paid in accordance with current law and undertakes to inform all customers of the deadlines for the refund of amounts is made according to the original payment method for the purchase.

São Paulo, , 2024.

CUSTOMER

Name:

Passport nº:

Address: