

## **Condições Gerais de Contratação – Réveillon Carneiros 2024**

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O EVENTO:**

1.1. Como é de conhecimento geral, eventos e turismo foram as primeiras atividades a parar em virtude da pandemia do Coronavírus, e estão enfrentando constantes restrições e aplicações de protocolos para que possam ser realizados de acordo com o momento da pandemia na respectiva região. Em função desta excepcionalidade e das incertezas acerca da possibilidade de realização, aumentam as dificuldades de se organizar um evento com a antecedência que se requer bem como estabelecer os protocolos para funcionamento com a devida antecedência. Nesse cenário, é um compromisso da INJOY, seguir fielmente as alternativas futuramente oferecidas pelos organizadores do evento em caso de alterações ou cancelamento do evento, bem como nos comprometemos a seguir a legislação em vigor no setor caso seja preciso.

1.2. Em se confirmando o cancelamento do evento, as regras de reembolso ou prorrogação do pacote de festas seguirão as normas estabelecidas e divulgadas pelos organizadores do evento, sendo prontamente comunicado aos clientes que realizaram a compra pela INJOY.

1.3. Caso o Evento esteja confirmado, não haverá obrigatoriedade, por parte da INJOY ou dos Organizadores, em reembolsar o cliente em nenhuma hipótese.

1.4. Os pacotes de festas vendidos no site da INJOY possuem somente as seguintes configurações, não havendo possibilidade de escolha:

- Réveillon Carneiros

5 Festas: Quarta (27/12), Quinta (28/12), Sexta (29/12), Sábado (30/12) e Domingo (31/12).

6 Festas: Quarta (27/12), Quinta (28/12), Sexta (29/12), Sábado (30/12), Domingo (31/12) e Terça (02/01).

- Mouton Beach Club

6 Festas: Terça (26/12), Quarta (27/12), Quinta (28/12), Sexta (29/12), Sábado (30/12), Domingo (31/12) e Segunda (01/01).

7 Festas: Terça (26/12), Quarta (27/12), Quinta (28/12), Sexta (29/12), Sábado (30/12), Domingo (31/12), Segunda (01/01) e Terça (02/01).

1.5. O acesso a festa acontecerá mediante a apresentação do ingresso e documento oficial com foto na portaria do evento, não sendo permitida a entrada de menores de 18 anos mesmo que acompanhados dos pais ou responsável.

1.6. Todas as compras passam por análise interna e caso exista alguma inconsistência nas informações apresentadas fica sujeita a cancelamento.

1.7. Declaro que tenho ou já terei 18 anos completos anterior ao dia do evento, isentando a INJOY de toda e qualquer responsabilidade em virtude da omissão dessa informação no momento da compra do ingresso ou situação que venha ocorrer antes, durante ou após o evento.

### **2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:**

2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos organizadores do evento.

2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento.

2.3. A empresa organizadora do evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote). A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores.\*

\*2.4. A INJOY não se responsabilizará em trocar ou devolver valores, caso ocorra alterações indicadas nos itens \* 2.1 e 2.2.

2.5. A empresa organizadora do evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da organizadora.

2.6. A empresa organizadora do evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não der causa.

### **3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o cliente terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.

3.2. O voucher com o QR CODE para acesso as festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou, diretamente na plataforma do Organizador do Evento.

- 3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 dias da data de realização do evento.
- 3.4. O acesso do cliente ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.
- 3.5. O Cliente fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o cliente informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do cliente na Ticketeira.
- 3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do cliente com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se o envio dos ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.
- 3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- 4.1 Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site porém em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, ficando todos eles independentes um do outro.
- 4.2 Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do Evento. OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.
- 4.3 Os Titulares de ingresso poderão requerer o Cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo Ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.
- 4.4. O Cancelamento do Ingresso por conveniência do Titular, e em período superior à 7 (sete) dias corridos da aquisição nos termos do Art. 49 do CDC, poderá sofrer retenções à título de multa da seguinte maneira:  
Para cancelamentos até 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: cancelamento grátis sobre o valor do ingresso.  
Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.
- 4.5 Estamos monitorando a situação da Covid 19 na região e caso por motivos de força maior qualquer um dos serviços adquiridos pela INJOY não puderem ser usufruídos seguiremos o decreto vigente bem como oferecemos aos nossos clientes fielmente as alternativas oferecidas por nossos parceiros.
- 4.6 Caso novas regras sejam estabelecidas em consequência da Covid 19, como apresentação de exames RT PCR negativo, comprovante de vacina ou qualquer outro, a INJOY informará prontamente aos seus clientes não sendo responsável pelo prazo que isso possa vir a ser solicitado. Se por ventura o cliente não puder usufruir de sua compra por não se adequar as exigências sanitárias dos nossos parceiros (Exame positivo, ausência de vacina), fica sujeito as alternativas que eventualmente venham a ser oferecidas pelos mesmos.
- 4.7 Fica o cliente ciente que as regras que possam vir a ser estabelecidas por nossos parceiros para cumprirem medidas sanitárias como uso de máscara, distanciamento etc, devem ser cumpridas por todos e em caso de recusa, fica o cliente sujeito as penalidades das autoridades locais.
- 4.8 A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém deixamos claro que são operações independentes e a troca de destinos e festas não é possível de maneira alguma. Caso o cliente opte por mudar seu destino ele precisar realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e posteriormente, realizar uma nova compra no site.
- 4.9 Os Termos e Condições de cada serviço adquirido são válidos independente de qualquer momento/fase da pandemia, e qualquer exceção ficará a critério do parceiro sendo posteriormente informada aos clientes.
- 4.10 O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.
- 4.11 As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023.  
 COMPRADOR(A)  
 NOME:  
 CPF/MF nº:  
 RG nº:  
 Endereço: