

## **Condições Gerais de Contratação – Réveillon Ayá 2024**

### **1. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O EVENTO:**

1.1. Como é de conhecimento geral, eventos e turismo foram as primeiras atividades a parar em virtude da pandemia do Coronavírus, e estão enfrentando constantes restrições e aplicações de protocolos para que possam ser realizados de acordo com o momento da pandemia na respectiva região. Em função desta excepcionalidade e das incertezas acerca da possibilidade de realização, aumentam as dificuldades de se organizar um evento com a antecedência que se requer bem como estabelecer os protocolos para funcionamento com a devida antecedência. Nesse cenário, é um compromisso da INJOY, seguir fielmente as alternativas futuramente oferecidas pelos organizadores do evento em caso de alterações ou cancelamento do evento, bem como nos comprometemos a seguir a legislação em vigor no setor caso seja preciso.

1.2. Em se confirmando o cancelamento do evento, as regras de reembolso ou prorrogação do pacote de festas seguirão as normas estabelecidas e divulgadas pelos organizadores do evento, sendo prontamente comunicado aos clientes que realizaram a compra pela INJOY.

1.3. Caso o Evento esteja confirmado, não haverá obrigatoriedade, por parte da INJOY ou dos Organizadores, em reembolsar o cliente em nenhuma hipótese.

### **2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:**

2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos organizadores do evento.

2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento.

2.3. A empresa organizadora do evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote). A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores.\*

\*2.4. A INJOY não se responsabilizará em trocar ou devolver valores, caso ocorra alterações indicadas nos itens \* 2.1 e 2.2.

2.5. A empresa organizadora do evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da organizadora.

2.6. A empresa organizadora do evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não der causa.

### **3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o cliente terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.

3.2. O voucher com o QR CODE para acesso as festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou, diretamente na plataforma do Organizador do Evento.

3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 dias da data de realização do evento.

3.4. O acesso do cliente ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.

3.5. O Cliente fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o cliente informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do cliente na Ticketeira.

3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do cliente com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se o envio dos ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.

3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

4.1 Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site porém em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, ficando todos eles independentes um do outro.

4.2 Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do Evento. OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.

4.3 Os Titulares de ingresso poderão requerer o Cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo Ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.

4.4. O Cancelamento do Ingresso por conveniência do Titular, e em período superior à 7 (sete) dias corridos da aquisição nos termos do Art. 49 do CDC, poderá sofrer retenções à título de multa da seguinte maneira:

Para cancelamentos até 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: cancelamento grátis sobre o valor do ingresso.

Para cancelamentos a partir de 7 (sete) dias da aquisição do ingresso: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.

4.5 Estamos monitorando a situação da Covid 19 na região e caso por motivos de força maior qualquer um dos serviços adquiridos pela INJOY não puderem ser usufruídos seguiremos o decreto vigente bem como oferecemos aos nossos clientes fielmente as alternativas oferecidas por nossos parceiros.

4.6 Caso novas regras sejam estabelecidas em consequência da Covid 19, como apresentação de exames RT PCR negativo, comprovante de vacina ou qualquer outro, a INJOY informará prontamente aos seus clientes não sendo responsável pelo prazo que isso possa vir a ser solicitado. Se por ventura o cliente não puder usufruir de sua compra por não se adequar as exigências sanitárias dos nossos parceiros (Exame positivo, ausência de vacina), fica sujeito as alternativas que eventualmente venham a ser oferecidas pelos mesmos.

4.7 Fica o cliente ciente que as regras que possam vir a ser estabelecidas por nossos parceiros para cumprirem medidas sanitárias como uso de máscara, distanciamento etc, devem ser cumpridas por todos e em caso de recusa, fica o cliente sujeito as penalidades das autoridades locais.

4.8 A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém deixamos claro que são operações independentes e a troca de destinos e festas não é possível de maneira alguma. Caso o cliente opte por mudar seu destino ele precisar realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e posteriormente, realizar uma nova compra no site.

4.9 Os Termos e Condições de cada serviço adquirido são válidos independente de qualquer momento/fase da pandemia, e qualquer exceção ficará a critério do parceiro sendo posteriormente informada aos clientes.

4.10 O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.11 As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de \_ de 2023.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço: