

## Condições Gerais de Contratação – Seleção Voos INJOY – Réveillon 22/23

### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

1.1. A aquisição de passagens aéreas adquiridas por intermédio da **INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO - EIRELI**, já qualificada, submete-se as cláusulas e condições gerais descritas abaixo:

1.2. O Cliente da INJOY tem conhecimento de que os voos ofertados pela INJOY via seu produto Seleção Voos INJOY são tarifas especiais e, portanto, sujeitos à regras específicas.

1.3 Este documento serve para esclarecer o fluxo de pedido, pagamento e confirmação, bem como os termos de contratação do Produto “Seleção Voos INJOY”.

1.4 Os horários de embarque dos voos são estabelecidos e comunicados pela operadora do Aeroporto e pelas respectivas empresas de Transporte Aéreo, conforme Normas Internas e legislação pertinente.

1.5. O cliente deverá se apresentar no balcão de embarque (check-in) com no mínimo 2 (duas) horas de antecedência para voos domésticos) e 3 (três) horas de antecedência para voos internacionais. Para voos fretados, a regra é estabelecida pela cia. aérea que operará o voo e será devidamente informada aos passageiros.

1.6. Os voos podem sofrer alteração de data, horário, rota e modelo de aeronave, de acordo com determinações da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), da operadora do aeroporto ou da cia. de transporte aéreo. É de responsabilidade exclusiva da cia. de transporte aéreo, em se confirmando a alteração, oferecer o suporte necessário ao cliente.

1.7 A cia. aérea prestadora de serviço é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço que lhe é atribuído. A INJOY não poderá ser responsabilizada e está desobrigada a proceder reparações que não tiver dado causa, incluindo prejuízos com extravio de bagagem, overbooking, atrasos, alterações de rota e cancelamentos.

1.8. Para a escolha do voo e resgate de bilhete aéreo da tarifa especial “Seleção Voos INJOY”, o cliente da INJOY informará, por meio de e-mail a ser enviado para o endereço eletrônico [aereo@injoy.ag](mailto:aereo@injoy.ag) com o assunto “Seleção de Voos INJOY”, as opções de voo de sua preferência (“E-mail de Opção de Voo”).

1.9. A INJOY fará a verificação prévia da disponibilidade de assento no voo selecionado pelo cliente da INJOY e, finalizada a verificação prévia, a INJOY disponibilizará uma página para que os dados do voo, dados do passageiro e verificação das condições e regras tarifárias aplicáveis ao voo selecionado sejam confirmados pelo cliente da INJOY.



1.10. Após a confirmação dos dados, e estando de acordo com as condições e regras tarifárias, o cliente da INJOY efetuará o pagamento do voo selecionado, que poderá ser feito via cartão de crédito ou PIX.

1.11. Uma vez aprovado o pagamento do pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail da Confirmação da compra (“Pagamento Aprovado”) e em até 72 horas contados da Confirmação do Pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail com o localizador do voo.

1.12. O cliente da INJOY declara ter conhecimento de que a disponibilidade de assentos em voos é dinâmica e varia de acordo com a oferta e procura. Se entre a Confirmação do Pedido e a emissão do localizador, não tiver mais assentos disponíveis no voo selecionado, o cliente da INJOY poderá solicitar o estorno do valor integral desembolsado pela compra dos bilhetes aéreos ou informar à INJOY que deseja receber novas opções de voo para o destino escolhido.

1.13. Neste valor, está incluído tarifa aérea, taxa de embarque e uma bagagem despachada (23 kg). Não estão incluídos serviços extras/opcionais (taxas de alteração, multas ou taxas de serviço especiais tais como transporte de animais, excesso de bagagem, transporte de equipamento esportivo etc.), bem como os gastos habitualmente opcionais, como os serviços extras para passageiros, seguros, hospedagem e despesas pessoais (alimentação, transporte, telefonemas, compras, passeios e demais gastos de caráter pessoal).

1.14. O valor da soma dos aéreos escolhidos pelo cliente (passagem de ida e passagem de volta) não podem exceder ao valor de R\$10.000 simulado no site da Companhia Aérea. O valor da soma das duas passagens deve ser igual ou inferior a R\$10.000.

## **2 CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES:**

2.1. Após a emissão do localizador, o cliente da INJOY não fará jus a nenhum reembolso em caso de cancelamento do bilhete aéreo e também não mais será possível renomear o bilhete aéreo emitido, devendo o bilhete sempre se manter no nome do titular.

2.2. Como se trata de uma tarifa especial que precisa ser utilizada dentro do ano calendário de 2022, alterações no bilhete aéreo não são permitidas, nem tampouco cancelamento. Caso não faça utilização do voo comprado, não há qualquer tipo de reembolso ou crédito.

2.3. Além das regras aqui definidas, o cliente da INJOY também está sujeito e deve respeitar as condições e regras definidas pela Azul. A equipe INJOY está à disposição para esclarecer as regras e condições específicas de cada um de seus Parceiros e companhias aérea, bem como quanto à cobrança de taxas adicionais no caso de alterações, cancelamentos e reembolso.

2.3. Ocorrendo o cancelamento do cliente, em qualquer fase ou etapa da viagem já iniciada, não haverá devolução de valores, tampouco qualquer abatimento no valor da compra.

2.4. O não comparecimento do cliente no embarque (*no show*) resultará em perda da totalidade do valor da tarifa, ou seja, não haverá reembolso.



2.5. Não serão permitidas remarcações dos bilhetes aéreos adquiridos, tampouco mudança de destino.

2.6. Os bilhetes aéreos adquiridos a partir da plataforma da INJOY, não permitem a realização de escalas (stopovers), que não aquelas programadas pela própria empresa aérea.

2.7. As passagens adquiridas não poderão ser transferidas para outras pessoas.

### **3 PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:**

#### **LATAM/GOL/AZUL:**

3.1 Ao realizar a compra de passagens aéreas, o cliente terá acesso a todas as informações pertinentes ao voo, tais como, número do voo, cia. aérea, aeroporto de origem e de destino, data e horário previsto de embarque e decolagem, além de informações relacionadas a quantidade de bagagem permitida. Essas informações estarão também disponíveis no site da INJOY, cuja visualização estará disponível para cada cliente.

3.2 O voucher com o LOCALIZADOR será disponibilizado no site da INJOY (acesso mediante login e senha), antes da data da viagem do respectivo voo.

3.3 O *check in* será realizado seguindo os procedimentos e cronogramas de cada empresa aérea.

3.4 Não é possível selecionar assentos especiais.

3.5 Para visualização, na área do login, no site da INJOY, a compra deverá estar totalmente quitada, para que tenha acesso ao voucher com LOCALIZADOR. Este será liberado alguns dias antes da data de embarque.

3.6 Os voos fretados não possuem LOCALIZADOR e não permitem escolha prévia de lugares.

### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:**

4.1. O cliente deverá se atentar as regras de bagagem estipuladas por cada cia. aérea.

4.2. O excesso de bagagem poderá ser rejeitado ou ser considerado carga, hipótese que a bagagem será despachada em voo diverso, com preço diferenciado, ficando o cliente responsável pela negociação direta do procedimento com a cia. aérea envolvida.

4.3. Despesas adicionais oriundas de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos e desastres naturais, epidemias ou pandemias, que possam prolongar, reduzir ou cancelar a viagem, são de responsabilidade do cliente, ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.



4.4. Os documentos pessoais para as viagens nacionais e internacionais, são responsabilidade do cliente, que deverá observar as exigências das autoridades competentes, tais como, carteira de identidade original, passaporte, entre outros exigidos.

4.5. Os voos estão sujeitos a alteração pela Cia Aérea. É de responsabilidade do cliente ficar atento as possíveis alterações de voo (horário de saída, tempo de conexão). Com o código da reserva e número do voo é possível acompanhar o status do voo pelo site da Cia.Aérea.

4.6.O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente Termo, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.7. As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de \_ de 2022. COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



(11)4175-3113



conciierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

## Condições Gerais de Contratação – Réveillon Segredos 2023

### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS SOBRE O EVENTO:

- 1.1. Como é de conhecimento geral, eventos e turismo foram as primeiras atividades a parar em virtude da pandemia do Coronavírus, e estão enfrentando constantes restrições e aplicações de protocolos para que possam ser realizados de acordo com o momento da pandemia na respectiva região. Em função desta excepcionalidade e das incertezas acerca da possibilidade de realização, aumentam as dificuldades de se organizar um evento com a antecedência que se requer bem como estabelecer os protocolos para funcionamento com a devida antecedência. Nesse cenário, é um compromisso da INJOY, seguir fielmente as alternativas futuramente oferecidas pelos organizadores do evento em caso de alterações ou cancelamento do evento, bem como nos comprometemos a seguir a legislação em vigor no setor caso seja preciso.
- 1.2. Em se confirmando o cancelamento do evento, as regras de reembolso ou prorrogação do pacote de festas seguirão as normas estabelecidas e divulgadas pelos organizadores do evento, sendo prontamente comunicado aos clientes que realizaram a compra pela INJOY.
- 1.3. Caso o Evento esteja confirmado, não haverá obrigatoriedade, por parte da INJOY ou dos Organizadores, em reembolsar o cliente em nenhuma hipótese.

### 2. RESPONSABILIDADE DOS PARCEIROS DAS FESTAS:

- 2.1. Os horários de início e término das festas, bem como datas e localização, são estabelecidos e divulgados pelos organizadores do evento.
- 2.2. A empresa organizadora do evento é responsável por toda e qualquer alteração de datas, horários, locais, line-up, bem como por garantir a oferta dos produtos divulgados durante o período de venda do evento.
- 2.3. A empresa organizadora do evento é responsável por estabelecer todo o cronograma e estrutura de venda das festas (ou seja, a seu exclusivo critério, são definidas as vendas de forma avulsa ou por pacote). A INJOY não se responsabiliza pelo cronograma, tampouco obriga-se em comercializar todas as modalidades ofertadas pelos Organizadores.\*
- \*2.4. A INJOY não se responsabilizará em trocar ou devolver valores, caso ocorra alterações indicadas nos itens \* 2.1 e 2.2.
- 2.5. A empresa organizadora do evento é responsável por oferecer todas as informações para a troca do QR CODE por pulseira, além de informações de acesso ao evento. Toda a estrutura e funcionamento do evento, bem como a determinação do calendário e locais de troca, também são de responsabilidade da organizadora.
- 2.6. A empresa organizadora do evento é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço por ela realizado, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não der causa.

### 3. PROCESSO DE ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS:

- 3.1. Ao realizar a compra do pacote de festas, o cliente terá acesso às informações disponíveis sobre os eventos contratados tais como, número de festas, data e local do evento.
- 3.2. O voucher com o QR CODE para acesso as festas, será disponibilizado no site da INJOY, mediante acesso com login e senha, ou, diretamente na plataforma do Organizador do Evento.
- 3.3. Sob nenhuma circunstância o QR CODE será disponibilizado antes de 30 dias da data de realização do evento.
- 3.4. O acesso do cliente ao QR CODE será liberado após o pagamento integral dos eventos contratados.
- 3.5. O Cliente fica ciente que será necessário ter um cadastro autenticado na Ticketeira responsável pelo Evento. Será necessário que o cliente informe o e-mail de cadastro para INJOY, para esta fazer o envio para a conta do cliente na Ticketeira.
- 3.6. Qualquer eventual irregularidade com o cadastro do cliente com a Ticketeira deverá ser resolvida diretamente com a Ticketeira. A INJOY se isenta da responsabilidade se o envio dos ingressos não forem enviados em tempo hábil, caso alguma irregularidade no cadastro tenha ocorrido.
- 3.7. A transferência de ingressos não será permitida.

### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- 4.1 Fica registrado com total clareza que a compra de hospedagem, aéreo e festas, pode ser feita de maneira simultânea em nosso site porém em todo o processo de compra e aqui nesse termo, a INJOY reforça se tratar de produtos com regras e critérios distintos, ficando todos eles independentes um do outro.
- 4.2 Os pacotes de ingresso são pessoais e permitem o acesso do titular em todos os dias do Evento. OS PACOTES DE INGRESSO NÃO PODEM SER UTILIZADOS POR MAIS DE UM TITULAR, MESMO QUE EM DIAS DIFERENTES DO EVENTO.
- 4.3 Os Titulares de ingresso poderão requerer o Cancelamento de seus ingressos. Em todos os casos a restituição dos valores estará limitada ao valor efetivamente pago pelo Ingresso e não incluirá as despesas e taxas cobradas.
- 4.4. O Cancelamento do Ingresso por conveniência do Titular, e em período superior à 7 (sete) dias corridos da aquisição nos termos do Art. 49 do CDC, poderá sofrer retenções à título de multa da seguinte maneira:  
Para cancelamentos até o dia 23/12/2022: multa de 10% (dez por cento) sobre o valor do ingresso.  
Para cancelamentos a partir do dia 23/12/2022: multa de 100% (cem por cento) sobre o valor do ingresso.



4.5 Estamos monitorando a situação da Covid 19 na região e caso por motivos de força maior qualquer um dos serviços adquiridos pela INJOY não puderem ser usufruídos seguiremos o decreto vigente bem como oferecemos aos nossos clientes fielmente as alternativas oferecidas por nossos parceiros.

4.6 Caso novas regras sejam estabelecidas em consequência da Covid 19, como apresentação de exames RT PCR negativo, comprovante de vacina ou qualquer outro, a INJOY informará prontamente aos seus clientes não sendo responsável pelo prazo que isso possa vir a ser solicitado. Se por ventura o cliente não puder usufruir de sua compra por não se adequar as exigências sanitárias dos nossos parceiros (Exame positivo, ausência de vacina), fica sujeito as alternativas que eventualmente venham a ser oferecidas pelos mesmos.

4.7 Fica o cliente ciente que as regras que possam vir a ser estabelecidas por nossos parceiros para cumprirem medidas sanitárias como uso de máscara, distanciamento etc, devem ser cumpridas por todos e em caso de recusa, fica o cliente sujeito as penalidades das autoridades locais.

4.8 A INJOY é parceira de viagens e trabalha com diversos destinos e eventos, porém deixamos claro que são operações independentes e a troca de destinos e festas não é possível de maneira alguma. Caso o cliente opte por mudar seu destino ele precisar realizar o cancelamento de uma compra e arcar com as devidas regras dessa opção e posteriormente, realizar uma nova compra no site.

4.9 Os Termos e Condições de cada serviço adquirido são válidos independente de qualquer momento/fase da pandemia, e qualquer exceção ficará a critério do parceiro sendo posteriormente informada aos clientes.

4.10 O cliente declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

4.11 As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de \_ de 2022.

COMPRADOR(A)

NOME:

CPF/MF nº:

RG nº:

Endereço:



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy\_travel\_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP