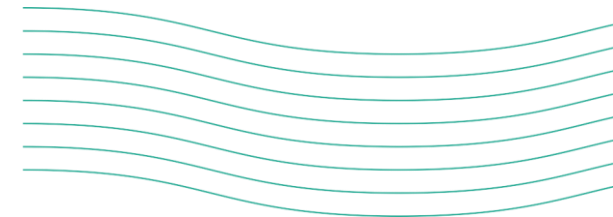




Hotéis e Pousadas

Réveillons Nordeste



Sobre Nós



Somos uma agência especializada em viagens de entretenimento apoiada em 6 pilares:

Melhor Negócio



Facilidade



Atendimento



Entrega Intangível



Histórias



Sorrisos



Principais parceiros INJOY



Réveillons Nordeste



Let's Pipa



Carneiros



Réveillon do Gostoso



Réveillon BSM



Réveillon N1



John John Rocks



Xama



Réveillon AWE



Réveillon dos Milagres

Carnaval Salvador e Rio



Camarote Salvador



Camarote VillaMix



Camarote N1



Bloco Vumbora
(Bell Marques)



Bloco Me Abraça
(Durval)



Bloco Camaleão
(Bell Marques)

Festas Interior



Festa do Tim



Festa do Oscar



Vaca Lôca

Verão Europeu



Hotel Ushuaia



Hotel Destino



Pacha Ibiza



Hii Ibiza



Space Ibiza

Aéreo



Azul



Sideral



Gol



Latam



Avianca

INJOY@ Réveillons



A **INJOY** é uma agência e operadora de viagens especializada em eventos de entretenimento.

Na nossa operação de Réveillons, agregamos valor conectando de um lado os produtores de Evento com o mundo do Turismo (Hospedagens e Aéreo), oferecendo ao cliente final uma série de vantagens e benefícios que facilitam a decisão da viagem.

2021/22 – Último ano

7

Réveillons / Eventos Parceiros

5.230

Clientes Atendidos

2016 – 2022 (7 anos)

40

Réveillons / Eventos Parceiros

21.200+

Clientes Atendidos

INJOY@ Réveillons Nordeste 2021-2022

Destaques

7 Réveillons

Pipa (RN), Carneiros (PE), Itacaré (BA), Icarai (CE), Gostoso (RN), Jeri (CE), Barra Grande (BA)

5 Aviões Fretados / Exclusivos Operados

2.000+ Assentos vendidos

Parceria diversificada com principais Cias. Aéreas

GOL, Azul

Mais de 3.000 pacotes de festas vendidos junto à Hospedagem e Aéreos

130+ Hotéis e Pousadas parceiras (Negociações individualizadas)

3.500 leitos / 25.000+ diárias vendidas (média 7.3 diárias/reserva)

INJOY + Hotéis e Pousadas

Vantagens & Benefícios para Hospedagens



**Melhor
Negócio
Vantagens
(Cliente)**

**Melhor
Negócio
Vantagens
(Hoteleiro)**

**Facilitador /
Tudo em 1 só
lugar**

**Plataforma
E-commerce
Turismo**

**Conhecimento
turismo /
Hotelaria**

**Visibilidade /
Vitrine INJOY**

**Público e
Perfil**

**Credibilidade
e Segurança**

Vantagens & Benefícios Hospedagens

Melhor Negócio para o Cliente



Combos / Pacotes

Valores promocionais
de festas no pacote



Aéreos

Tarifas especiais
Voos diretos, horários nobres
Aviões fretados



Acomodações

Melhor tarifa
Seleção Especial

Facilidade

Tudo em 1 só lugar



Plataforma amigável



Pagamento em grupo



Parcelamento sem juros
(boleto e cartão)



ALTO POTENCIAL DE VENDAS DOS PACOTES INJOY

Vantagens & Benefícios

Melhor Negócio para o Hoteleiro



A parceria com a INJOY resulta em melhor negócio para o Hoteleiro, baseado nas seguintes vantagens comerciais:

Aumento de diárias médias 	Aumento de pessoas por quarto 	Maior velocidade nas vendas 
A INJOY tem média de 7,3 diárias/Reserva vendidas	Público INJOY tem média de ocupação de 2,6 pessoas por quarto	Condições especiais em ingressos e aéreo impulsionam vendas
Menos trabalho para a equipe de reservas ao longo do ano 	Fluxo de pagamentos 	Segurança Institucional 
Atendimento + Vendas → INJOY -Equipe Comercial de Reservas focada nos desafios do ano -Gestão de “pepinos” centralizados na INJOY	INJOY = \$ na mão antes do check-in Booking / Operadoras → \$ em Fevereiro	Relacionamento B2B melhor para o Hoteleiro Pagamentos, Cancelamento, Alterações e Pagamento “amarrados” com INJOY

Vantagens & Benefícios

Parceiro INJOY



Plataforma E-commerce Turismo

Plataforma Online com Hotéis + Festas + Aéreo
(decolar.com dos eventos)

Atendimento Ágil (Whatsapp) + Voucher Online

Pagamento em Grupo e Parcelamento

Gestão Online de reservas e operação durante a semana do Evento

Conhecimento Turismo / Hotelaria

Conhecimento em Hotelaria & Turismo

Mesma linguagem Hoteleiro / Aéreo

Atuação da INJOY é separada do Evento > somos Turismo

1 STOP SHOP

TUDO NUM SÓ LUGAR → FACILIDADE NA CONVERSÃO DO FUNIL

Vantagens & Benefícios

Parceiro INJOY



Visibilidade / Vitrine INJOY

“Vitrine” para o público do Sudeste

Quantidade relevante de acessos / visualizações
+600 mil acessos durante o ano de 2021, sendo
+120 mil Usuários

Trazer público ao longo do ano

Vai conhecer o destino pelo Evento

Público e Perfil

Homogêneo

Hóspedes com mesma finalidade / curtir o dia + festas a noite

Alto poder aquisitivo

Até 3x mais consumo que a média do público normal para alimentos e bebidas

Decidido

Baixo índice de cancelamento

Engajados / Grupos

Inclinado a indicar para amigos

Vantagens & Benefícios

Parceiro INJOY



Credibilidade e Segurança

130+ Hotéis e Pousada parceiros
(negociações individuais)

12 Destinos/Praias diferentes em 7 anos

40 Réveillons/Festas parceiras em 7 anos

Solidez Financeira
Sem nenhum histórico de atraso / inadimplência

Política rígida de cancelamento de pacotes
Baixo (Nulo) índice de desistência e alterações
ZERO (0) processos judiciais anos de pandemia

Vantagens & Benefícios

Parceiro INJOY



Benefícios Extras

Possibilidade de Hotel Exclusivo

- Assumimos o atendimento comercial relacionado a semana de Réveillon
- Prioridade na divulgação
- Pacotes especiais com o Hotel (englobando Festas + Aéreo) – Alavancar Vendas

Consumo Antecipado (Em estruturação)

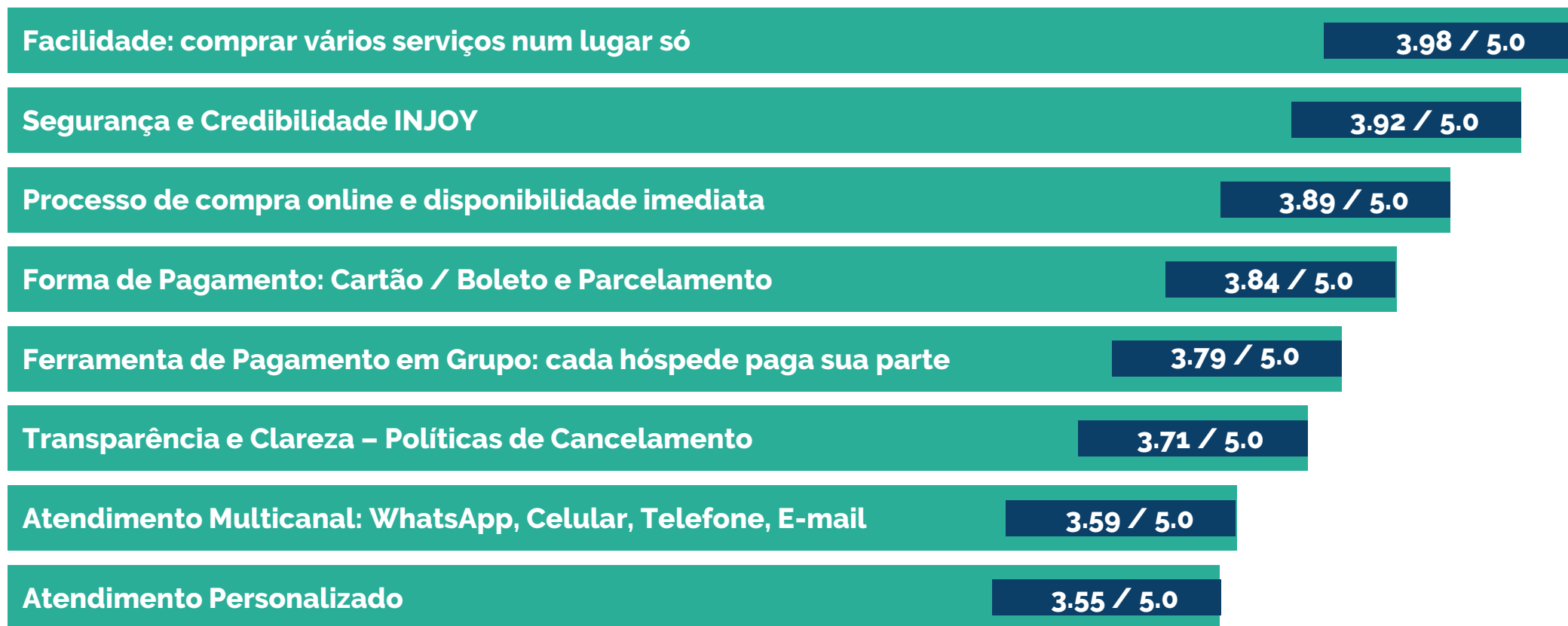
Não há necessidade de fazer ceia, nem festa de Réveillon

Ativação de marcas / intangíveis

Influência na decisão de compra



Quanto cada item influenciou na decisão em comprar com a INJOY?



Pesquisa realizada com o público dos Réveillons 2021/22

Destques INJOY na Pandemia

Diferenciais da INJOY



Diferenciais INJOY	Destques Pandemia
Plataforma E-commerce	Plataforma INJOY – com transparência total das condições da compra
	Combos / Pacotes – “Tudo em um só lugar” ainda mais valorizada
	Parcelamento estendido
Credibilidade & Segurança	Atendimento INJOY / Especializado
	INJOY “segura” – confiança, reconhecida no mercado
	Segurança Jurídica / T&C Específicos - Regras de compra com balanceamento de interesses entre Clientes X Hospedagens
	Cancelamento do Evento não significa cancelamento da Hospedagem – regras independentes para cada produto
Vitrine / Visibilidade + Público & Perfil	Público menos afetado na Pandemia – público jovem e com alto poder de compra

Posicionamento INJOY + Clientes

Transparência total



Mural Covid – Site da INJOY

Mural com todos procedimentos, medidas, políticas de cancelamento que a INJOY adotou durante a pandemia, garantindo clareza e segurança para o cliente

INFORMAÇÕES E PERGUNTAS COVID-19

Por favor leia atentamente todos os itens abaixo relacionados e processo de reservas em um ano tão atípico e peculiar

UMA MENSAGEM ESPECIAL EM UM ANO ESPECIAL

SAÚDE, PROTOCOLOS E SEGURANÇA

Todos os parceiros de hospedagem INJOY se comprometeram a adotar todas as boas práticas e protocolos municipais e estaduais de prevenção ao contágio do Covid-19 em seus estabelecimentos - não apenas relacionados aos hóspedes/ clientes, mas também com seus funcionários.

A maioria das hospedagens já se encontram em operação, com capacidade limitada, testando estas práticas e protocolos para que no Verão tudo esteja em pleno funcionamento. Será um prazer esclarecer qualquer dúvida sobre protocolos e práticas adotadas por qualquer hospedagem.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: Procure uma adequada para você

As hospedagens disponíveis para reservas por meio da INJOY possuem Políticas de Cancelamento individualizadas. Fique atento às regras aplicadas em cada hospedagem, qual a data limite do cancelamento gratuito, e as datas e multas aplicadas, e escolha a que melhor se adequa ao que você procura.

VIAGEM X EVENTO

Independente das festas do Réveillon Let's Pipa, a praia de Pipa é um destino maravilhoso com diversos passeios e atrações, e mesmo num eventual caso do cancelamento das festas (estamos muito esperançosos de que o Evento acontecerá), você poderá manter uma viagem de Réveillon e desfrutar de uma virada de ano num lugar incrível.

Precisamos pensar nos interesses dos nossos parceiros de Hospedagem e balancear com interesse de clientes, e é importante observar que Hospedagens e Festas possuem regras e condições de cancelamento diferentes.

CREDIBILIDADE, TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA INJOY

São 5 anos, 28 Réveillons, 120 Parceiros de Hospedagens e mais de 15.000 clientes atendidos.

Num ano com tantas peculiaridades, **não corra riscos desnecessários**. Reserve sua viagem de Réveillon com agência número #1 quando o assunto é Viagem de Réveillons.

Além de nos preocuparmos com sua saúde, nenhum recurso é repassado aos hotéis e pousadas antes do término do período de cancelamento grátis. Nossos Termos e Condições estão colocados de maneira explícita no site, diferente de outros canais que estão usando a situação atual para omitir condições de reserva.

MONITORAMENTO CONSTANTE

Estamos em constante monitoramento sobre a situação do Covid-19 em Pipa. Novidades e atualizações serão comunicadas por e-mail ou atualizadas aqui.

Mensagem inicial – Site da INJOY

Pop up com mensagem explicando a situação da pandemia e todas as medidas que a INJOY tomou para venda dos pacotes de Réveillon

UMA MENSAGEM ESPECIAL EM UM ANO ESPECIAL

Os últimos meses foram difíceis para todo o mundo e ainda há incerteza sobre quando a situação se normalizará.

Destinos foram fechados, viagens e eventos dos mais variados formatos foram adiados ou cancelados. As implicações e impacto sobre a indústria do Turismo e Entretenimento se acumulam. Caso isso persista, infelizmente muitos não irão reaparecer do outro lado.

Não estamos, de maneira alguma, tentando minimizar a gravidade da situação do mundo atual, mas em meio a isso tudo, acreditamos que viagem, humor e entretenimento são elementos importantes para atravessar o momento - e reencontros com amigos em uma viagem irão renovar as energias e acalmar o coração para recomeçar um novo ano com dias melhores

É com isso em mente que continuaremos a apoiar a indústria do turismo e entretenimento durante esses tempos difíceis de retomada.

Estamos certos da importância do Turismo para destinos do Nordeste, principalmente no Verão; nós da INJOY temos relação de longo prazo com alguns desses destinos e diante da reabertura, com devidos protocolos de saúde e segurança, e após meses de inatividade e inúmeros empregos perdidos, é do nosso interesse apoiar o Turismo no Nordeste, promover destinos e ter papel importante nesta retomada.

Igualmente para os Eventos, que sabemos tem grande impacto nas economias e comunidades locais no final do ano, e que mesmo diante de mudanças no formato para este ano e até mesmo incerteza da realização, continuarão a ser apoiados pela INJOY.

Acreditamos que nos unirmos e apoiarmos uns aos outros é a única maneira de sairmos mais fortes desta situação.

Enquanto isso, mantenham-se seguros e tomando devidos cuidados.

Esperamos poder vê-los em uma viagem de Verão em breve.



INJOY

injoy.ag

(11) 98510-1331

concierge@injoy.ag