

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTATAÇÃO SELEÇÃO VOOS INJOY

O Cliente da INJOY tem conhecimento de que os voos ofertados pela INJOY via seu produto Seleção Voos INJOY são tarifas especiais e, portanto, sujeitos às regras específicas.

Este documento serve para esclarecer o fluxo de pedido, pagamento e confirmação, bem como os termos de contratação do Produto “Seleção Voos INJOY”.

Para a escolha do voo e resgate de bilhete aéreo da tarifa especial “Seleção Voos INJOY”, o cliente da INJOY informará, por meio de e-mail a ser enviado para o endereço eletrônico concierge@injoy.ag com o assunto “Seleção de Voos INJOY”, as opções de voo de sua preferência (“E-mail de Opção de Voo”).

A INJOY fará a verificação prévia da disponibilidade de assento no voo selecionado pelo cliente da INJOY e, finalizada a verificação prévia, a INJOY disponibilizará uma página para que os dados do voo, dados do passageiro e verificação das condições e regras tarifárias aplicáveis ao voo selecionado sejam confirmados pelo cliente da INJOY.

Após a confirmação dos dados, e estando de acordo com as condições e regras tarifárias, o cliente da INJOY efetuará o pagamento do voo selecionado, que poderá ser dividido em até 4 (quatro) parcelas sem juros no cartão de crédito.

Uma vez aprovado o pagamento do pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail da Confirmação do pedido (“Confirmação do Pedido”) e em até 72 horas contados da Confirmação do Pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail com o localizador do voo.

O cliente da INJOY declara ter conhecimento de que a disponibilidade de assentos em voos é dinâmica e varia de acordo com a oferta e procura. Se entre a Confirmação do Pedido e a emissão do localizador, não tiver mais assentos disponíveis no voo selecionado, o cliente da INJOY poderá solicitar o estorno do valor integral desembolsado pela compra dos bilhetes aéreos ou informar à INJOY que deseja receber novas opções de voo para o destino escolhido.

Neste valor, **está incluído** tarifa aérea, taxa de embarque e uma bagagem despachada (23 kg). **Não estão incluídos** serviços extras/opcionais (taxas de alteração, multas ou taxas de serviço especial tais como transporte de animais, excesso de bagagem, transporte de equipamento esportivo etc.), bem como os gastos habitualmente opcionais, como os serviços extras para passageiros, seguros, hospedagem e despesas pessoais (alimentação, transporte, telefonemas, compras, passeios e demais gastos de caráter pessoal).

Após a emissão do localizador, o cliente da INJOY não fará jus a nenhum reembolso em caso de cancelamento do bilhete aéreo e também não mais será possível renomear o bilhete aéreo emitido, devendo o bilhete sempre se manter no nome do titular.

Os bilhetes aéreos poderão ser utilizados até 30 de abril de 2020. Eventuais alterações no bilhete aéreo (por exemplo, aeroporto de origem/chegada ou data e horário do voo) deverão ser solicitada pelo cliente da INJOY diretamente à Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A., mediante o pagamento da taxa de remarcação da Azul – neste momento fixada em R\$350,00 (trezentos e cinquenta reais) por trecho. Caso o cliente da INJOY não consiga remarcar o seu bilhete aéreo dentro do período de validade, a INJOY não poderá vir a ser responsabilizada por esse fato.

Além das regras aqui definidas, o cliente da INJOY também está sujeito e deve respeitar as condições e regras definidas pela Azul. A equipe INJOY está à disposição para esclarecer as regras

e condições específicas de cada um de seus Parceiros e companhias aérea, bem como quanto à cobrança de taxas adicionais no caso de alterações, cancelamentos e reembolso.

Para os devidos fins de direito o cliente declara que leu, entendeu, concorda e aceita todos os itens relacionados neste contrato.