



#NÓSVIVEMOS
DEVERÃO

SELEÇÃO DE VOOS INJOY



VOOS SELECIONADOS COM CONDIÇÕES ESPECIAIS

A partir de R\$ 1.890

(valores de ida e volta / por pessoa)



Aéreos Ida e Volta



Principais aeroportos do Brasil

*Mesmo aeroporto para ida e volta



Cias disponíveis: Azul ou GOL

*consulte disponibilidade



Regras Tarifárias Específicas



Bagagem incluída



Taxa de embarque incluída

COMO FUNCIONA?

1

CLIENTE SELECIONA AÉREO E ENVIA PARA INJOY

Cliente envia voos de preferência para o e-mail conciERGE@injoy.ag (com o assunto: "SELEÇÃO DE VOOS INJOY + NOME DO CLIENTE")

2

INJOY CONFIRMA DISPONIBILIDADE

INJOY confirma disponibilidade **prévia** do voo selecionado pelo cliente.

3

CLIENTE CONFIRMA INTERESSE

Após confirmação da INJOY, o cliente solicita avanço para **pagamento** e finalização da compra.

4

INJOY DISPONIBILIZA PÁGINA PARA CONFIRMAÇÃO DOS DADOS E PAGAMENTO

Nesta página será possível confirmar os dados do voo, dados do passageiro, condições e regras tarifárias e proceder para o pagamento.

5

CLIENTE PAGA O VOO SELECIONADO

Parcelamento no cartão de crédito em até 4x sem juros.

6

PAGAMENTO APROVADO / CLIENTE AGUARDA EMISSÃO

Após a confirmação do pagamento, o cliente aguardará a emissão do bilhete. Neste momento, a emissão ainda não está confirmada. A INJOY terá de 48h a 72h para confirmar a emissão na Tarifa Seleção Especial Voos INJOY.

7

PASSAGEM EMITIDA: INJOY ENVIA VOUCHER COM LOCALIZADOR E DADOS DO VOO/PASSAGEIRO.

Somente neste momento, a emissão do voo estará confirmada. Qualquer alteração estará sujeita às regras da tarifa promocional.

*Caso entre a confirmação do pagamento e a emissão final do bilhete houver indisponibilidade do voo, entraremos em contato para seleção de um novo voo ou estorno total do valor pago.

TERMOS E CONDIÇÕES

Cliente da INJOY tem conhecimento de que os voos ofertados pela INJOY são tarifas especiais e, portanto, sujeitos às regras específicas. Dessa forma, antes de finalizar a sua compra, a INJOY recomenda que os termos sejam lidos com atenção os termos e condições:

CANCELAMENTO, REEMBOLSO E RENOMEAÇÃO

Após a emissão do localizador, o cliente da INJOY não fará jus a nenhum reembolso em caso de cancelamento do bilhete aéreo e também não mais será possível renomear o bilhete aéreo emitido, devendo o bilhete sempre se manter no nome do titular.

SERVIÇOS EXTRAS

Neste valor, está incluído tarifa aérea, taxa de embarque e uma bagagem despachada (23 kg). Não estão incluídos outros serviços extras/opcionais.

ALTERAÇÃO DE VOOS

Alterações no bilhete aéreo (por exemplo, aeroporto de origem/chegada ou data e horário do voo) deverão ser solicitada pelo cliente da INJOY diretamente à Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A. até 30 de abril de 2020, mediante o pagamento da taxa de remarcação da Azul - este momento fixada em R\$350,00 (trezentos e cinquenta reais) por trecho. Caso o cliente da INJOY não consiga remarcar o seu bilhete aéreo dentro do período de validade, a INJOY não poderá vir a ser responsabilizada por esse fato.

DISPONIBILIDADE DO VOO

Uma vez aprovado o pagamento do pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail da Confirmação do Pedido ("Confirmação do Pedido") e em até 72 horas contados da Confirmação do Pedido, o cliente da INJOY receberá um e-mail com o localizador do voo. A disponibilidade de assentos em voos é dinâmica e se entre a Confirmação do Pedido e a emissão do localizador não tiver mais assentos disponíveis no voo selecionado, o cliente da INJOY poderá solicitar o estorno do valor integral desembolsado pela compra dos bilhetes aéreos ou informar à INJOY que deseja receber novas opções de voo.

ENTRE EM CONTATO E SAIBA MAIS

11 98510-1331

conciERGE@injoy.ag

www.injoy.ag