

Avianca:

Reembolso

Permitido conforme descrições abaixo:

- Solicitado com 30 dias úteis, em horário comercial, ou mais para o embarque >> Reembolso Integral
- Solicitado entre 03 e 29 dias úteis, em horário comercial, antes do voo >> cobrança de 50% do valor da tarifa
- Solicitado com 02 dias úteis, em horário comercial, ou após o início da viagem >> cobrança de 95% do valor da tarifa

Remarcação, Reemissão e Reitineração: Alterações de data, voo e ou itinerário não são permitidas.

Todo processo de reembolso deverá ser realizado mediante envio de e-mail da agência para a RexturAdvance. Não são autorizadas solicitações via Reserva Fácil.

Importante: Em caso de solicitação de reembolso, além dos encargos da cia será cobrado o valor de BRL 15,00/pax como taxa administrativa da READ.

GOL:

Cancelamentos, alterações e crédito

- Alterações serão permitidas mediante multa de BRL 230,00 ou 100% (o que for menor) por trecho e por pax, além da diferença de tarifa se houver, desde que o voo escolhido possua disponibilidade.
- A nova tarifa será a vigente e no valor do individual, após alterado o cliente não terá mais direito as regras de grupos.
- Em caso de cancelamento de bilhete de grupo ou no show será possível a utilização posterior do crédito em até um ano, considerando a data criação da reserva e não do seu pagamento.
- Não será possível utilizar o crédito de um grupo para pagamento de outro grupo.
- Grupos sinalizados e não emitidos não poderão ter o valor do sinal transferido para o pagamento/sinalização de outro grupo.
- Endossos não são permitidos.
- Como o mínimo estipulado para grupos é de 10 lugares, caso um pax deseje alterar um ou mais dos trechos não será permitido.

No show

- Em caso de não comparecimento ao atendimento ou portão de embarque em tempo hábil o passageiro será penalizado em R\$ 300,00 ou 100% (o que for menor) por trecho e por pax.
- A cia irá cancelar automaticamente os trechos subsequentes em caso de no show do primeiro trecho.

Reembolso

- Será cobrada a multa de 60% sobre o valor da tarifa por trecho e por pax, cumulativamente ao cancelamento e no show, se houver.
- Além disto é cobrado o valor de BRL 15,00 por pax como taxa administrativa da READ.
- O grupo não poderá ser reduzido para menos que 10 paxs.

LATAM:

Reemissão

Serão permitidas desde que aprovadas pela cia utilizando-se o bilhete como forma de pagamento e pagando-se multa e diferença de tarifa se houver.

A nova tarifa será a vigente e no valor do individual, após alterado o cliente não terá mais direito as regras de grupos.

Uma vez embarcado o primeiro trecho, não será permitida a reemissão e reembolso do retorno.

A multa de alteração pode variar de BRL 200,00 antes do embarque e BRL 300,00 após embarque (por pax).

Troca de Nome

Para troca de nome é necessária a solicitação do reembolso do bilhete do pax que não irá embarcar, mediante a cobrança da taxa de (90% + BRL 15,00)/pax.

Após isto liberamos o lugar junto a cia e fazemos uma nova emissão utilizando a reserva do pax que não irá mais.

Para isto faz-se necessária a indicação de uma forma de pagamento.

Esse processo será permitido desde que aprovado pela cia e só poderá ser realizado pelo consultor de grupos da READ.

Reembolso

Será cobrada a taxa de 90% + BRL 15,00/pax.

Uma vez voado o primeiro trecho, o bilhete não será reembolsado.

O grupo não poderá ser reduzido para menos que 10 paxs.

1) Como usa o credito? Em que cenários?

Pode usar o crédito 1 ano a contar da data da criação da reserva (não a emissão).

Por exemplo, caso seja no show, cobra multa de no show e fica o valor residual. Em cima desse valor, caso queira remarcar e usar os créditos, ele paga a diferença tarifária se houver. E não pode transferir ou trocar o nome – nesses casos apenas reembolso.

2) No show, tem que pagar ALEM dos 100% ja pagos??

Não é cobrado nada a mais. O que sobra das multas fica em crédito para reembolso.

3) No nosso caso todos trechos sao separados, então comentários sobre ida e volta nao fazem mto sentido, certo?

Só ida e volta no mesmo loc.

Se for em locs separados, não tem problema.

4) troca de nome como funciona e quais as datas/ multas

Até 2 dias úteis pra trocar o nome sem multa./

*****24h uteis antes do embarque GOL

Da pra mudar sem custo, pq é a rex que faz, depois disso trava o sistema e só ligando pra ajustar

Menos de 2 dias antes do embarque: Multa administrativa – 40 reais ou 10% da tarifa (o que for maior). É cobrado esse valor porque eles têm que entrar em contato direto com a Gol

Depois do embarque: não é possível trocar o nome.

5) quais as datas pra poder alterar voo

Pra remarcar, 1 dia útil antes do embarque. Dependendo pode ser menos, só não pode estar próximo do horário de embarque.

Não pode estar com check in feito.

6) quais as datas pra essa politica de reembolso

Antes do embarque

Taxa cancelamento (230 por trecho - ou 100%, o que for menor) + multa de reembolso + taxa administrativa RA.

Após o no show:

Multa de no show + multa de reembolso + taxa administrativa RA.

E quiser ficar com o crédito:

Multa de no show, escolher mesma companhia, sem alterar o nome e 1 ano após a criação da reserva.

Multa são calculadas por trecho e por pax – multa de cancelamento, reembolso e taxa de adm