

CONDIÇÕES GERAIS PARA AQUISIÇÃO DE EVENTOS FESTIVOS E RETIRADA DE RETIRADA DE KIT'S (CONJUNTO DE CAMISAS COM ACESSO PARA OS DIAS DO EVENTO) E/OU CAMISA(S) AVULSA(S) PARA ACESSO AOS CAMAROTES E AOS BLOCOS DE CARNAVAL EM SALVADOR/BA 2019 E PARA AQUISIÇÃO DE TRANSPORTE AÉREO, DE HOSPEDAGEM E DE HOTELARIA REFERENTE AO CARNAVAL EM SALVADOR/BA 2019

A aquisição de pacote de eventos festivos e retirada de retirada de kit's (conjunto de camisas com acesso para os dias do evento) e/ou camisa(s) avulsa(s) para acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019 e para aquisição de aquisição de pacote de transporte aéreo e de hospedagem e de hotelaria em Salvador/BA 2019 por intermédio da **INJOY TRAVEL & EXPERIENCE VIAGENS E TURISMO – EIRELI (“INJOY”)**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.239.841/0001-40, com sede na Rua Belchior Soares, nº 83, conjunto B, São Paulo/SP, CEP 04542-100, submete-se as cláusulas e condições gerais descritas neste documento, aplicáveis a cada uma da espécie de pacote adquirido, que são informativos válidos para todos os serviços contratados, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

CAMAROTES E BLOCOS DE CARNAVAL SALVADOR/BA 2019

1) Preenchimento de Cadastro e Informações de Compra

1.1) Declara o(a) Comprador(a) ter efetivado o preenchimento do cadastro do pedido de compra para aquisição de kit's e/ou camisa(s) avulsa(s) de acesso aos camarotes e aos blocos de Salvador/BA 2019 disponibilizados pela INJOY, sendo precisos e verdadeiros todos os dados por ele(a) próprio(a) informados no ato de cadastramento.

1.2) O(A) Comprador(a) tem ciência de que somente poderá adquirir, no máximo, 02 (dois) kit's de acesso para aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, sendo 01 (um) masculino e 01 (um) feminino; ou 02 (duas) camisas avulsas para o mesmo dia do citado evento, sendo 01 (uma) masculina e 01 (uma) feminina.

1.3) Com o preenchimento do cadastro, o(a) Comprador(a) promove o envio do pedido de compra à INJOY.

1.4) No caso de venda promocional ou cupom com desconto direcionados exclusivamente a clientes da INJOY, esta tem o direito de verificar que o(a) Comprador(a) é seu cliente prévio.



2) Confirmação da Compra

2.1) O(A) Comprador(a) declara ter ciência de que os pedidos de compra efetuados fora da sede do estabelecimento comercial, por meio de canais de venda disponibilizados pela INJOY, tais como internet e telefone, estão sujeitos a posterior confirmação em 72 (setenta e duas) horas após a emissão do respectivo pedido. A compra somente será válida após a confirmação obtida.

2.2) Após o pagamento do 1º boleto de cobrança (pagamento via boleto bancário) ou a aprovação da compra pelo cartão de crédito (pagamento via cartão de crédito), o pedido de compra será efetivado.

2.3) Ao efetuar o pagamento de qualquer das parcelas do preço, o(a) Comprador(a) estará comprometendo-se a cumprir integralmente o disposto nas presentes condições gerais de venda, manifestando, assim, o seu inteiro conhecimento e concordância.

2.4) O preço dos kit's e/ou camisa(s) avulsa(s) ou do ingresso de acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019 será o da data da compra. Eventuais reduções de preços não ensejarão reembolso da diferença, assim como na hipótese de aumentos, não será cobrado o acréscimo.

3) Das Formas de Pagamento

3.1) Compete exclusivamente ao(à) Comprador(a) escolher, dentre as formas disponibilizadas pela INJOY, aquela de sua preferência para pagamento do pedido de compra.

3.2) O(A) Comprador(a) declara ter conhecimento de que a INJOY disponibiliza as seguintes formas: boleto bancário e cartão de crédito (bandeiras Visa e Mastercard).

3.3) No caso de compra efetivada por meio de boleto bancário, o(a) Comprador(a) declara, desde já, ter expresso conhecimento acerca da necessidade de efetivar a quitação integral do preço pelo menos 15 (quinze) dias antes da data de início do camarote ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, sob pena de não recebimento do kit(s) e/ou camisa(s) do evento.

3.4) Nessa hipótese de pagamento, é necessário promover a quitação integral do preço pelo menos 15 (quinze) dias antes da data de início do camarote ou bloco de Carnaval Salvador/BA, sob pena de não recebimento do kit(s) e/ou camisa(s) do evento.

4) Do Pagamento por meio do Boleto Bancário

4.1) Caso o(a) Comprador(a) opte pelo pagamento do pedido de compra por meio de boleto bancário, fica desde logo advertido(a), manifestando ter expresso conhecimento, que o não pagamento da primeira parcela/boleto até a data de vencimento consignada no respectivo



documento acarretará o cancelamento do pedido de compra e de todas as parcelas/boletos bancários posteriores emitidos para pagamento.

5) Do Pagamento por meio de Cartão de Crédito

5.1) Caso o(a) Comprador(a) opte pelo pagamento da compra por meio de cartão de crédito, toda a operação para a quitação do preço se dará diretamente com a INJOY.

5.2) Nos 60 (sessenta) dias anteriores à data de início do Carnaval, as compras realizadas por meio da página eletrônica na internet, por meio de cartão de crédito, somente poderão ser efetuadas em nome do próprio titular do cartão de crédito respectivo.

5.3) Nas compras realizadas pela forma e no período acima indicados, o(a) Comprador(a) deverá comparecer, pessoalmente, para retirar os abadás ou camisetas de acesso, não podendo se fazer substituir por procurador ou terceiro. Para retirar os produtos, o(a) Comprador(a) deverá apresentar o cartão de crédito utilizado na compra e assinar um termo de confirmação do reconhecimento da operação.

6) Do Comprovante de Pagamento para Retirada

6.1) O(A) Comprador(a) manifesta seu expresse conhecimento de que o único documento válido para comprovar o pagamento e viabilizar a retirada do kit(s) e/ou camisa(s) avulsa(s) é o comprovante emitido pela INJOY, devendo ser impresso, no prazo mínimo de 72 (setenta e duas horas) após o adimplemento do último boleto bancário e/ou a aprovação pelo cartão de crédito utilizado na compra.

6.2) A quitação do preço somente se efetivará após o pagamento do valor total da compra, o que será obtido unicamente das seguintes formas: quitação da totalidade dos boletos bancários emitidos e/ou após o efetivo crédito do montante integral pela administradora do cartão de crédito utilizado pelo(a) Comprador(a) na aquisição.

6.3) O(A) Comprador(a) deverá comunicar imediatamente a ocorrência de extravio, perda ou roubo do(s) comprovante(s) de pagamento à INJOY.

7) Da Retirada do Acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019

7.1) O(A) Comprador(a) será informado a respeito das datas, horários e locais para retirada do(s) kit(s) e/ou da(s) camisa(s) avulsa(s) adquirida(s) e respectivo(s) cartão(ões) de acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019.

7.2) O(A) Comprador(a) declara ter ciência de que todas as informações acerca da retirada serão informadas por e-mail e estarão disponíveis no sítio eletrônico oficial da INJOY até a data de encerramento do evento.



7.3) A retirada da(s) camisa(s) e/ou kit(s) e respectivo(s) cartão(ões) de acesso(s) deverá ser efetivada pelo(a) próprio(a) Comprador(a), titular do cadastro, mediante a apresentação dos seguintes documentos no original e em fotocópia autenticada:

- (i) documento oficial de identificação com foto (RG, carteira nacional de habilitação, passaporte e/ou carteira de identidade profissional emitida por Conselho de Classe). Não serão aceitas carteiras de estudante;
- (ii) documento de CPF (fica dispensada a apresentação desse documento caso o número do CPF conste do documento oficial de identificação com foto);
- (iii) boletos bancários devidamente quitados (caso a compra tenha sido efetivada por essa forma de pagamento);
- (iv) cartão de crédito utilizado na compra (somente a parte da frente - caso a compra tenha sido efetivada por essa forma de pagamento); e
- (v) comprovante de pagamento.

7.4) Na hipótese do(a) Comprador(a) estar impedido de promover a retirada perante a INJOY, a entrega poderá ser efetuada, de forma excepcional, a procurador por ele(a) devidamente constituído especificamente para tal finalidade, observando-se, de forma rigorosa, as seguintes condições:

- (i) outorga de procuração com poderes específicos e com firma reconhecida pelo Cartório competente, sendo expressamente proibido o substabelecimento. Esse documento deverá ser entregue, no original, ato de retirada, sendo obrigatório nele constar (a) o gênero, (b) o dia e (c) a quantidade a ser retirada;
- (ii) apresentação pelo procurador devidamente constituído do rol de documentos exigidos no item 7.3 acima (documentos do(a) Comprador(a), dispensado o original do cartão de crédito utilizado na compra, com a substituição pela cópia simples da parte da frente do cartão de crédito); e
- (iii) apresentação dos documentos do próprio procurador no original e em fotocópia autenticada (documento oficial de identificação com foto – que poderá ser RG, carteira nacional de habilitação, passaporte, carteira de identidade profissional emitida por Conselho de Classe e CPF (fica dispensada a apresentação desse documento caso o número do CPF conste do documento oficial de identificação com foto). Não serão aceitas carteiras de estudante.

7.5) Caso a compra tenha sido efetivada mediante o uso de cartão de crédito de terceiros (que não o(a) próprio(a) Comprador(a), a retirada somente poderá ser efetivada com a apresentação adicional pelo(a) Comprador(a) e/ou Procurador(a) dos seguintes documentos:

- (i) declaração original e por escrito emitida pelo titular do cartão de crédito, com firma reconhecida pelo cartório competente, na qual deve estar expressa a devida autorização para realização da respectiva compra;
- (ii) cópia autenticada de documento de identificação com foto e CPF do titular do cartão de crédito; e
- (iii) cópia simples da parte da frente do cartão de crédito utilizado para a compra.

7.6) Com o propósito de evitar fraudes, o(a) Comprador(a) declara ter conhecimento, manifestando expressa autorização, de que, no momento de retirada, poderá ser obtida sua fotografia para registro nos arquivos da INJOY.

7.7) O(A) Comprador(a) fica desde já ciente que não serão aceitos para a retirada a apresentação de documentos violados, desatualizados, vencidos, rasurados ou danificados. Caso o(a) Comprador(a) apresente documentos com tais características, a retirada será recusada pela INJOY.

7.8) Cabe ao(à) Comprador(a), no ato de retirada, verificar os itens entregues pela INJOY, a fim de constatar se correspondem, de fato, à integralidade (quantidade) e especificidade (datas do evento e gênero) da compra efetivada. Concluída a retirada perante a INJOY, com a saída do(a) Comprador(a) do local de entrega, não serão aceitas quaisquer reclamações a respeito dos itens entregues e declarados recebidos.

7.9) Não será permitido ao(à) Comprador(a) ou ao(à) procurador(a) promover a retirada parcial de pedidos de compra efetivados por meio do mesmo cadastro, ainda que identificados por numeração diferente. Desta forma, caso o(a) Comprador(a) outorgue poderes a mais de um procurador para proceder a retirada parcial da compra efetivada, deve cientificá-los de que a retirada deverá se realizar, indispensavelmente, em único momento, de forma conjunta, com a presença de todos os procuradores. A INJOY recusará qualquer entrega parcial.

7.10) No momento de retirada, não é permitido ao(à) Comprador(a) realizar:

- (i) transferência de kit/camisa(s) quanto ao gênero (masculino ou feminino);
- (ii) transferência de kit(s)/camisa(s) quanto ao ano de realização do evento; e
- (iii) modificação dos dias de acesso ao evento.



7.11) Não haverá entrega de kit/camisa(s) nos locais de realização dos desfiles dos blocos, funcionamento dos camarotes e/ ou blocos de Carnaval Salvador/BA 2019.

8) Do Acesso aos Camarotes e aos Blocos

8.1) O(A) Comprador(a) declara ter ciência de que a entrada para cada dia do evento se dará mediante o uso simultâneo da camisa com cor específica e do respectivo cartão magnético de acesso para o dia correspondente. O uso da camisa é imprescindível e obrigatório durante toda a permanência nos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019.

8.2) É obrigatória a apresentação de documento oficial original com foto para ingresso no nos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019 em todos os dias de evento. Não serão aceitas carteiras de estudante e crachás.

8.3) A camisa poderá ser objeto de customização pelo(a) Comprador(a), desde que absolutamente preservadas (não violadas):

- (i) a logomarca do evento festivo;
- (ii) o gênero (masculino ou feminino);
- (iii) as logomarcas dos patrocinadores; e
- (iv) a coloração específica da data do evento (está vedada a aplicação das logomarcas sobre camiseta ou tecido de cor diversa daquele utilizado para a específica data do evento).

8.4) Será vedada a entrada no evento festivo daquele que promover uso e/ou a alteração irregular da camisa e não apresentar o cartão de acesso para ingresso no evento. Nos camarotes e nos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, a permanência só será permitida com a utilização conjunta da pulseira individual de acesso, que será obtida na entrada, mediante a entrega do cartão de acesso e da camisa.

8.5) A perda e/ou extravio do cartão de acesso e/ou da camisa inviabilizará o acesso ao evento festivo.

8.6) É vedado o acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019 por menores de 18 (dezoito) anos.

8.7) O(A) Comprador(a) declara ter conhecimento a INJOY não é responsável por quaisquer bens e/ou objetos pessoais que estejam a portar antes, durante e após o evento, inclusive nas dependências do evento festivo.

8.8) O(A) Comprador(a) isenta a INJOY de qualquer responsabilidade por quaisquer danos materiais e morais causados no local do evento e/ou em equipamentos por seus atos.



8.9) Com o objetivo de garantir a segurança dos seus clientes no que diz respeito à lotação dos espaços internos, bem como proporcionar o conforto e comodidade próprios do evento, poderão as organizadas e empresas promotoras dos camarotes e dos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, quando se mostrar necessário, limitar, de forma temporária, o acesso de pessoas a algumas de suas dependências.

8.10) O(A) Comprador(a) declara ter conhecimento acerca da proibição de consumo de drogas ilícitas nas dependências do evento festivo, de acordo com os artigos 12 e 16 da Lei nº 6368/76; sendo obrigatória a revista por seguranças no momento de ingresso ao evento.

8.11) O ingresso do O(A) Comprador(a) ao evento festivo portando remédios exige a apresentação da respectiva receita médica.

9) Do Direito de Personalidade

9.1) O(a) Comprador(a) tem inequívoco conhecimento, manifestando expressa autorização à empresa realizadora do citado evento a:

- (i) promover a utilização de sua imagem em peças publicitárias e/ou promocionais vinculadas aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, bem como em suas páginas na rede mundial de computadores (Internet) e nas redes sociais (Facebook, Instagram, dentre outras);
- (ii) proceder a colocação de marcas de patrocinadores em qualquer item ou parte integrante do kit de acesso (camiseta e cartão) do evento festivo; e
- (iii) disponibilizar o seu cadastro e/ou imagem para promoções diversas realizadas pela própria INJOY ou por parceiros do evento festivo.

9.2) Com o acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, o(a) Comprador(a) declara-se ciente da possibilidade de captação de sua imagem durante a transmissão e gravação do Carnaval de 2019, cedendo, desde já, de forma gratuita e definitiva, aos organizadores e às empresas promotoras do evento, todos os direitos relacionados à sua imagem para uso promocional e/ou comercial, em qualquer meio, mídia, marca ou formato.

10) Do Local e Horário de Funcionamento dos Camarotes e Blocos

10.1) Os camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019 funcionarão em locais situados na Cidade de Salvador – Estado da Bahia, a serem oportunamente divulgados pela INJOY no período do Carnaval, de quinta-feira (28/02/19) à terça-feira (05/02/2019) das 19:00hs até às 6:00hs com horários específicos para início e término de cada tipo de evento.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

10.1.1) Os horários de concentração para os desfiles dos blocos e de funcionamento dos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, bem como alterações nos horários inicialmente previstos, serão aqueles divulgados pela INJOY ou pelas organizadoras e promotoras dos eventos. O início de cada desfile dependerá sempre de liberação da Coordenação do Carnaval e das autoridades públicas envolvidas na organização do evento, ficando cientificado o(a) Comprador(a) que é comum, por parte da organização do carnaval, haver atrasos.

10.2) O acesso aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, diariamente, inclusive para as hipóteses de retorno na mesma data, somente será permitido de acordo com o horário do evento a ser oportunamente divulgado.

10.3) É obrigatório o credenciamento prévio do(a) Comprador(a) que desejar sair e retornar, na mesma data, aos camarotes e aos blocos de Carnaval Salvador/BA 2019, durante o horário do respectivo funcionamento, observada a limitação de horário para retorno estabelecida no item anterior. Para o retorno, o(a) Comprador(a) terá que portar, obrigatoriamente, a pulseira recebida no momento de saída do camarote e/ou do bloco.

10.4) O(A) Comprador(a) que se envolver em brigas ou confusões na entrada, saída ou, ainda, no interior dos camarote e/ou blocos terá o seu kit ou camisa avulsa cancelados, sem direito a restituição financeira do valor pago, sendo imediatamente retirado do interior do Camarote, sendo-lhe vedado o retorno ao evento durante todo o período do Carnaval.

10.5) O(A) Comprador(a) declara ser responsável por todos os atos que praticar desde o ingresso até a saída dos camarotes e/ou blocos.

11) Transferência/vedação

11.1) O presente negócio jurídico é pessoal e intransferível.

12) Execução dos Serviços/responsabilidade

12.1) A INJOY esclarece que é responsável tão somente, pela intermediação das vendas dos serviços ofertados pelos blocos e camarotes constantes das suas respectivas grades de programação, sendo a execução dos serviços responsabilidade exclusiva de cada uma das respectivas organizadoras e empresas produtoras.

12.2) Se, por motivo de caso fortuito ou de força maior, não puder ser realizado o(s) desfile(s) do(s) bloco(s) adquirido(s) ou o funcionamento do(s) camarote(s) na(s) data(s) ajustada(s), fica estabelecido que nova(s) data(s) será(ão) designada(s) para a realização. Caso isto não seja possível, o(a) Comprador(a) poderá receber outro bloco ou camarote equivalente ao adquirido, sendo de responsabilidade da empresa organizadora e promotora do evento.



12.3) Se, por motivo de doença, falecimento ou outro fator impeditivo, qualquer dos artistas contratados para execução do(s) desfile(s) ou evento(s) não puder apresentar-se, fica ajustado que o bloco ou camarote escolhido providenciará a substituição por outro artista de expressão artística semelhante. Caso isto não seja possível, o(a) Comprador(a) poderá receber outro bloco ou camarote equivalente ao adquirido.

TRANSPORTE AÉREO AO CARNAVAL SALVADOR/BA 2019

13) Responsabilidade do(a) Comprador(a)

13.1) O(a) Comprador(a) é responsável pelo integral pagamento do preço referente à viagem contratada, que deverá anteceder a data de embarque; caso seja financiamento a venda somente se concretizará após a pré aprovação do crédito junto à instituição financeira.

13.2) O(a) Comprador(a) deverá observar e obedecer aos horários determinados pelas empresas de transporte aéreo, se obrigando a respeitar as condições de comportamento e segurança determinadas pelas empresas.

13.3) O(a) Comprador(a) é responsável pelos danos de qualquer natureza que venha a causa no local prévio ou pós ao embarque e na aeronave.

13.4) O(a) Comprador(a) fica sujeito ao limite de 1 (uma) bagagem com 23 kg (vinte e três quilogramas) peso e quantidade de bagagem ou o limite estabelecido pelas empresas de transporte e pela operadora do aeroporto, e durante os traslados de ida e volta e é responsável pela guarda e conservação dos seus bens no local prévio ou pós ao embarque e na aeronave, respondendo por danos decorrentes de negligência e/ou imprudência.

13.5) Em excesso de quantidade e/ou peso a bagagem poderá ser rejeitada no voo ou ser considerada carga, hipótese que a bagagem será despachada em voo diverso com preço diferenciado.

13.6) Por motivo de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos naturais e outros, que possam prolongar, reduzir ou cancelar a viagem, todas as despesas adicionais são de responsabilidade do(a) Comprador(a), ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.

13.7) O(a) Comprador(a) deverá se apresentar em no balcão de embarque (*check in*), com no mínimo 2 (duas) antes da hora da partida do voo.



14) Responsabilidade do Prestadores de Serviço

14.1) Os horários de embarque em voos são estabelecidos e comunicados pela operadora do aeroporto e pelas empresas de transporte aéreo, conforme normais internas e legislação pertinente.

14.2) Os voos podem sofrer alteração datas, horários, rotas e equipamentos, de acordo com determinações da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), da operadora do aeroporto ou da empresa de transporte aéreo, ficando a INJOY isenta de responsabilidade.

14.3) A empresa prestadora de serviço é responsável pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço que lhe é atribuído, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não deu causa.

HOSPEDAGEM E DE HOTELARIA REFERENTE AO CARNAVAL SALVADOR/BA 2019

15) Responsabilidade do(a) Comprador(a)

15.1) O(a) Comprador(a) é responsável pelo integral pagamento do preço referente à hospedagem e da hotelaria, que deverá anteceder a data de entrada (*check in*), caso seja financiamento a venda somente se concretizará após a pré aprovação do crédito junto à instituição financeira.

15.2) As taxas de alfândegas, serviços de lavanderias, bebidas, alimentação, telefonemas, gorjetas, passeios opcionais, refeições extras, cafés-da-manhã extra, taxas locais, atendimento de praia (*resort fee*), academia, *spa* e demais despesas e/ou taxas adicionais sobre o preço contratado, que não inclusas no *voucher*, são de inteira responsabilidade do(a) Comprador(a) diretamente ao prestador de serviços. Tais despesas estão relacionadas às normas e diretrizes de cada prestador de serviços e conforme normais internas e legislação pertinente.

15.3) O(a) Comprador(a) deverá observar e obedecer aos horários determinados pelas empresas de hospedagem para entrada (*check in*) e saída (*check out*), se obrigando a respeitar as condições de comportamento e segurança determinadas pelas empresas, bem como as normas de funcionamento interno nos estabelecimentos dos prestadores de serviços contratados.

15.4) O(a) Comprador(a) é responsável pelos danos de qualquer natureza que venha a causa nas dependências e nos objetos de hospedagem e de hotelaria.

15.5) Por motivo de força maior ou caso fortuito, tais como atrasos ou cancelamentos de trajetos rodoviários, aéreo e/ou marítimos, problemas técnicos, mecânicos, meteorológicos, fechamentos de aeroportos, interrupções de estradas, decisões governamentais, interdições oriundas do poder público, greves, guerras, fenômenos naturais e outros, que possam



prolongar, reduzir ou cancelar a hospedagem e a hotelaria, todas as despesas adicionais são de responsabilidade do(a) Comprador(a), ficando a INJOY isenta e desobrigada a proceder pagamentos, reembolso ou devolução de valores totais ou parciais.

15.6) Os documentos pessoais para ingresso na hospedagem e para acesso ao evento festivo são responsabilidade do(a) Comprador(a) que deverá observar as exigências das empresas

16) Responsabilidade dos Prestadores de Serviço

16.1) Os horários de entrada (*check in*) e saída (*check out*) são estabelecidos pelas empresas de hospedagem e de hotelaria, conforme normais internas e legislação pertinente.

16.2) O horário previsto para a entrada (*check in*) e saída (*check out*) da empresa de hospedagem e de hotelaria contratada poderá variar de acordo com a política de cada prestador do serviço, bem como a recepção 24 horas ou não.

16.3) Caso a chegada ou saída do hotel ocorra antes do horário de entrada (*check in*) ou após o horário de saída (*check out*) previstos pela empresa de hospedagem e de hotelaria, poderá ser disponibilizado pelo prestador do serviço diretamente ao(à) Comprador(a), mediante disponibilidade sujeita a cobrança, um local para a guarda de bagagem.

16.4) Havendo disponibilidade de apartamentos, é facultado ao(à) Comprador(a) pagar um valor adicional diretamente à empresa de hospedagem e de hotelaria e sem qualquer responsabilidade pela INJOY, para antecipar sua entrada ou para estender sua permanência no apartamento, de acordo com as regras disponibilizadas pelo prestador do serviço.

16.5) A critério de configuração e disponibilidade do prestador de serviço de hospedagem e de hotelaria, os quartos poderão oferecer camas em diferentes configurações:

- (i) Acomodações para duas pessoas poderão ser duas camas de solteiro, juntas ou separadas ou cama de casal tamanho padrão *queen size* ou *king size*; e
- (ii) Acomodações para três pessoas ou mais, poderão ser, além da cama padrão (solteiro, casal, *queen* ou *king size*) cama dobrável, articulada ou sofá-cama.

16.6) A INJOY é responsável tão somente pelo número de pessoas que serão acomodadas no quarto, não tendo como garantir o número e o tipo de cama que será disponibilizada no momento de entrada (*check in*), cabendo ao prestador de serviço de hospedagem e de hotelaria tal definição.

16.7) Caso haja modificação de categoria de quarto por vontade do(a) Comprador(a), durante a viagem, este deverá assumir integralmente eventuais despesas decorrentes de tal modificação, não sendo reembolsáveis pela INJOY.



16.7) As empresas prestadoras de serviços são responsáveis pela reparação de danos oriundos de sua ação ou omissão na execução do serviço que lhe é atribuído, ficando isenta a INJOY de responsabilidade e desobrigada a proceder reparações que não deu causa.

17) Mora e Inadimplemento

17.1) O atraso no pagamento do preço ou de quaisquer de suas parcelas acarretará a incidência de correção monetária segundo o índice IGP-M/FGV ou índice que vier a substituí-lo, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento), constituindo título executivo extrajudicial, nos termos do Código de Processo Civil.

17.2) O atraso no pagamento, de qualquer das parcelas do preço, superior a 60 (sessenta) dias acarretará a rescisão, de pleno direito, do contrato, com o cancelamento da compra e a perda, em favor da INJOY, da quantia equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o valor pago, a título de multa compensatória tendo em vista despesas administrativas. Neste caso, além da multa, serão abatidos os valores correspondentes a eventuais brindes promocionais recebidos por ocasião da compra.

17.3) Nas hipóteses de inadimplência, compete à INJOY promover a devolução de eventuais parcelas eventualmente recebidas, abatidas de multa rescisória no percentual de 20% (vinte por cento) sobre o valor pago.

18) Alteração do pacote de camarotes/blocos

18.1) Somente poderá ocorrer a alteração se houver a aceitação da INJOY, mediante solicitação do(a) Comprador(a) a ser entregue até 7 (sete) dias antes do início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, e mediante o pagamento da taxa administrativa adiante estipulada, calculada sobre o valor da compra, em favor da INJOY, devendo ainda o(a) Comprador(a) proceder à entrega do(s) comprovante(s) de pagamento original (is):

- (i) Se a solicitação de troca for formalizada até 30 (trinta) dias antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 20% (vinte por cento) sobre o valor total da compra;
- (ii) Se a solicitação de troca for formalizada no período entre 29 (vinte e nove) e 15 (quinze) dias antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de



Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor total da compra; e

- (iii) Se a solicitação de troca for formalizada no período entre 14 (quatorze) e 1 (um) dia antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 100% (cem por cento) sobre o valor total da compra.

19) Da Desistência pelo(a) Comprador(a)

19.1) A desistência, pelo(a) Comprador(a), somente poderá ocorrer, sem ônus para este, quando a compra houver sido efetuada fora do estabelecimento (internet, telefone/fax), dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, e desde que ainda não seja dado início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019 e que não tenha(m) sido retirado(s) o kit(s) e/ou camisa(s) de acesso ao evento, desde que ainda não tenha ocorrido o embarque ou desde que ainda não tenha ocorrida a data do *check in*.

19.2) O prazo de 7 (sete) dias estipulado no item 21.1 acima para recebimento da “Comunicação de Desistência” e aplicação das penalidades abaixo fixadas é contado da data de recepção do pedido de desistência pela INJOY e não da data de envio da comunicação pelo(a) Comprador(a).

19.3) Salvo na hipótese prevista no item 21.1, a desistência, pelo(a) Comprador(a), acarretará na perda da multa compensatória (despesas administrativas) adiante estipulada:

- (i) Se a desistência for formalizada até 30 (trinta) dias antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 20% (vinte por cento) sobre o valor pago pela compra;
- (ii) Se a desistência for formalizada no período entre 29 (vinte e nove) e 15 (quinze) dias antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor total da compra;
- (iii) Se a desistência for formalizada no período entre 14 (quatorze) e 1 (um) dia antes da data prevista para o início do camarote e/ou bloco de Carnaval Salvador/BA 2019, da data de embarque ou da data do *check in*, a multa será de 100% (cem por cento) sobre o valor total da compra.

19.4) Efetivada a desistência, a INJOY disporá do prazo máximo de 60 (sessenta) dias contado da data de recebimento do pedido de desistência para promover a devolução do saldo do preço devido ao(a) Comprador(a), com a dedução do valor pertinente à multa acima estabelecida.

19.5) Nas compras efetivadas por meio de boleto bancário, o(a) Comprador(a) deverá informar, na “Comunicação de Desistência” os dados bancários para a devolução do saldo do preço pago devidamente abatido da penalidade incidente, em conta corrente de sua exclusiva titularidade. Nas compras realizadas mediante cartão de crédito, o saldo do preço será creditado na própria fatura dos meses seguintes à desistência. Nesses casos, o prazo de 60 (sessenta) dias acima fixado é para ressarcimento do valor pela INJOY à administradora do cartão de crédito, não tendo a INJOY qualquer responsabilidade caso haja demora no crédito pela própria administradora de crédito em favor do(a) Comprador(a).

19.6) O pedido de desistência efetivado em desacordo com quaisquer das condições estipuladas nesta Cláusula não será processado pela INJOY e, por essa razão, não dará ao(a) Comprador direito a restituição de eventual valor pago.

19.7) Em caso de não comparecimento do(a) Comprador(a) no camarote ou no bloco de Carnaval de Salvador/BA 2019 será cobrada taxa de administração de 100% sobre o valor da tarifa, invalidará o ingresso e não permitirá reembolso.

19.8) Em caso de não comparecimento do(a) Comprador(a) da data da entrada (*check in*) na hospedagem e hotelaria será cobrada taxa de administração de 100% sobre o valor da tarifa, invalidará o ingresso e não permitirá reembolso.

19.9) Em caso de não comparecimento do(a) Comprador(a) no embarque do voo (*no show*) será cobrada taxa de administração de 100% sobre o valor da tarifa, invalidará a passagem e não permitirá reembolso.

19.10) A remarcação, reemissão de passagem e reitinação de pacote de viagem não serão permitidas.

19.11) O pacote de evento festivo poderá ser transferido para outra pessoa até 28/01/2019 sem nenhuma cobrança

19.12) O pacote de hospedagem e de hotelaria poderá ser transferido para outra pessoa até 28/01/2019 sem nenhuma cobrança, desde que respeitadas as normas internas do prestador do serviço.

19.13) pacote de transporte aéreo poderá ser transferido para outra pessoa até 28/01/2019 sem nenhuma cobrança. A INJOY fica isenta de responsabilidade de cobrança de taxas extras pela companhia aérea.



19.14) O pedido de desistência deve ser solicitado por meio do e-mail concierge@injoytravel.com.br.

20) Leitura e Concordância

20.1) O(A) Comprador(a) declara ter lido e compreendido todas as condições e regras contidas no presente documento, manifestando sua expressa e inequívoca concordância com os termos nele constantes.

20.2) Reconhece, ainda, o o(a) Comprador(a), que, ao efetivar a compra no sítio eletrônico da INJOY, declarou ter lido o conteúdo destes Termos e Condições disponibilizado em tal canal eletrônico, tendo manifestado sua compreensão e concordância, medida indispensável para a finalização da compra.

21) Foro de Eleição

21.1) As Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo-SP, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



(11)4175-3113



concierge@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



[injoy_travel_experience](https://www.instagram.com/injoy_travel_experience)



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP

QUAL A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA A RETIRADA DOS ABADÁS?

PAGAMENTO COM BOLETO + RETIRADA PELO TITULAR DA COMPRA

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club); e
- (3) Cópia do documento de identidade (RG e CPF ou CNH) e o documento original para conferência.

PAGAMENTO COM BOLETO + RETIRADA POR UM TERCEIRO

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos comprados (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club);
- (3) Cópia do documento de identidade do titular da compra;
- (4) Procuração assinada com firma reconhecida; e
- (5) Cópia do documento de identidade do terceiro (RG e CPF ou CNH) e o documento original para conferência.

PAGAMENTO COM CARTÃO PRÓPRIO + RETIRADA PELO TITULAR DA COMPRA

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos comprados (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club);
- (3) Cópia do documento de identidade (RG e CPF ou CNH) e o documento original para conferência;
- (4) Cópia frente e verso do cartão de crédito utilizado na compra;

PAGAMENTO COM CARTÃO PRÓPRIO + RETIRADA POR UM TERCEIRO

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos comprados (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club);
- (3) Cópia do documento de identidade do titular da compra;
- (4) Procuração assinada com firma reconhecida;
- (5) Cópia frente e verso do cartão de crédito utilizado na compra; e
- (6) Cópia do documento de identidade do terceiro (RG e CPF ou CNH) e o documento original para conferência.

PAGAMENTO COM CARTÃO DE TERCEIROS + RETIRADA PELO TITULAR DA COMPRA

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos comprados (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club);
- (3) Documento de identidade (RG e CPF ou CNH);
- (4) Cópia frente e verso do cartão de crédito utilizado na compra;
- (5) Cópia do documento de identidade do titular do cartão; e
- (6) “Autorização de Cobrança com Cartão de Terceiros” assinada pelo titular do cartão com firma reconhecida.



PAGAMENTO COM CARTÃO DE TERCEIROS + RETIRADA POR UM TERCEIRO

- (1) “Comprovante de Quitação” com o Status QUITADO (disponível no menu “Status Pagamento”);
- (2) “Voucher” dos produtos comprados (a. Blocos, b. Camarote Salvador, c. Villa Mix e/ou Club);
- (3) Cópia do documento de identidade do titular da compra;
- (4) Procuração assinada com firma reconhecida;
- (5) Cópia frente e verso do cartão de crédito utilizado na compra;
- (6) Cópia do documento de identidade do titular do cartão;
- (7) “Autorização de Cobrança com Cartão de Terceiros” assinada pelo titular do cartão com firma reconhecida; e

Cópia do documento de identidade do terceiro (RG e CPF ou CNH) e o documento original para conferência.



(11)4175-3113



conciERGE@injoytravel.com.br



(11)98510-1331



injoy_travel_experience



www.injoytravel.com.br



Rua Belchior Soares, 83 Itaim Bibi - São Paulo/SP